



**E900 Pro**

## **User Manual Guide**

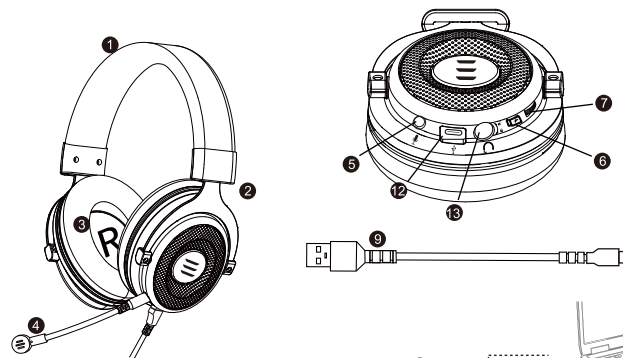


## E900 Pro

### Introduction

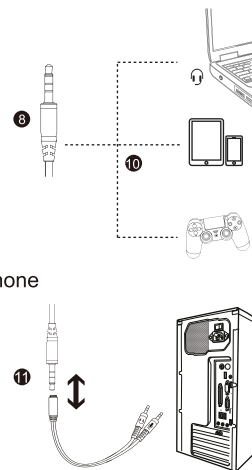
E900 Pro gaming headset, an upgraded gaming headset that combines with noise-canceling microphone, easy to use. Its soft-padded leatherette headband and memory foam earmuffs offer more comfortable wearing.

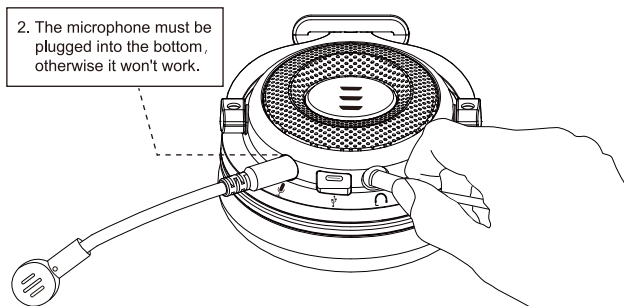
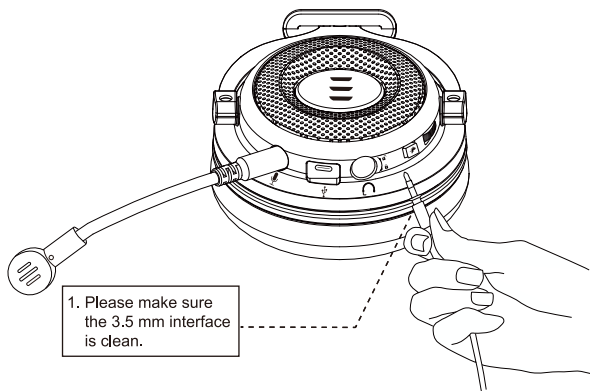
EKSA E900 is a 2 in 1 USB and 3.5mm cable Gaming Headset which compatible with PlayStation 4, Xbox S/X, old version Xbox one need an extra adapter(not included), PC, Laptop, Nintendo Switch and Mac. To enjoy the 7.1 surround sound, you need to download a driver from our official website ([www.eksa.net](http://www.eksa.net)) on your Windows PC.



### At a Glance

1. Leatherette headband
2. Ajustable steel arm for headband
3. Protein memory foam earmuffs
4. Detachable noise canceling microphone
5. Detachable microphone port
6. Microphone mute switch (Factory default mute state)
7. Volume control
8. 3.5mm audio cable
9. USB cable for 7.1 surround sound
10. Used for single hole interface
11. Used for one-to-two Tieline
12. Micro Type-C port
13. 3.5mm audio cable port



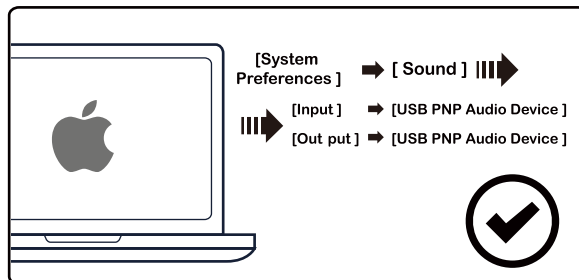
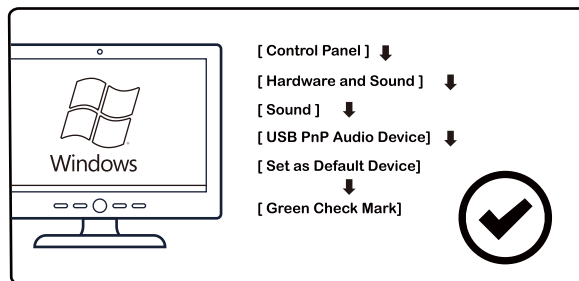


## Microphone Mute Button Function

E900 Pro gaming headset, after being updated and improved, its microphone mute button is placed on the body of the headset, which makes it more convenient when used.

## USB Sound Setting

To ensure that EKSA E900 Pro is the default audio device, you must follow these:



## 7.1 Virtual Surround Sound

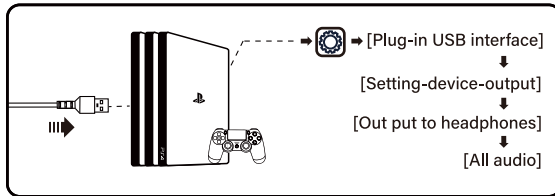
Before you enjoy 7.1 virtual surround sound, please make sure your Type-C audio output is connected with the headset. Then you need to go to our official website <https://www.eksa.net/> to download EKSA Surround 7.1 Driver.

**Note: EKSA Surround 7.1 Driver only supports windows system.**

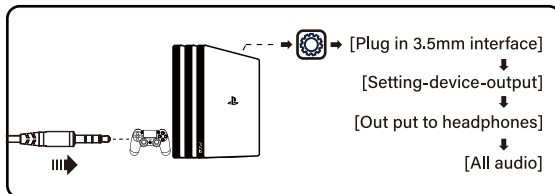
## Usage (PlayStation®4)

For optimal use with PlayStation®4 (PS4®), unplug the headset jack from the USB control box and connect audio jack on the headset directly to the PS4 game controller and follow these.

### Steps for USB:

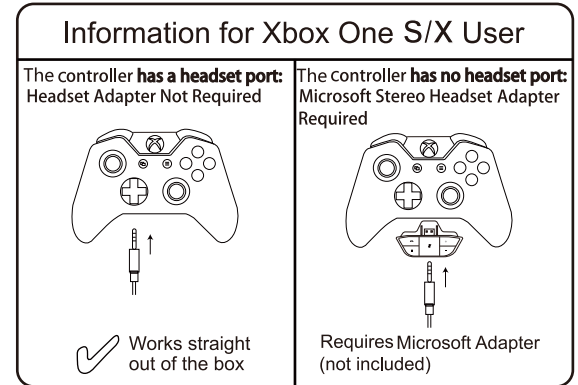


### Steps for 3.5mm Audio Cable:



## Usage (Xbox®one S/X)

To use the EKSA headset with Xbox®One S/X, you will need the Xbox One S/X adapter (Not Included) that plugs into the Xbox®One S/X controller. Then connect directly to the Xbox One S/X controller.



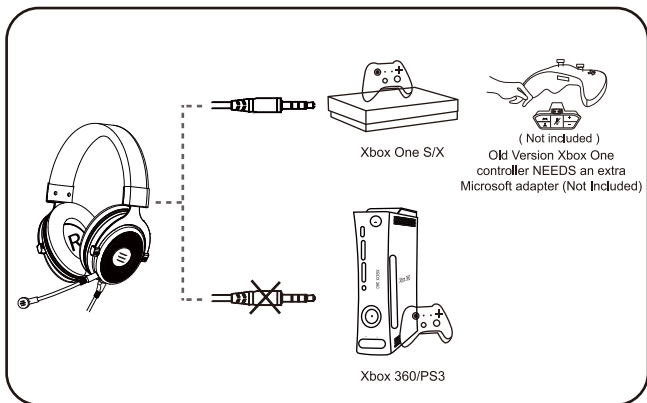
## Usage with Mobile Device (Phone or Tablet)

To use the EKSA headset with a mobile device, plug the 3.5mm headset jack directly into the audio jack on your phone or tablet.

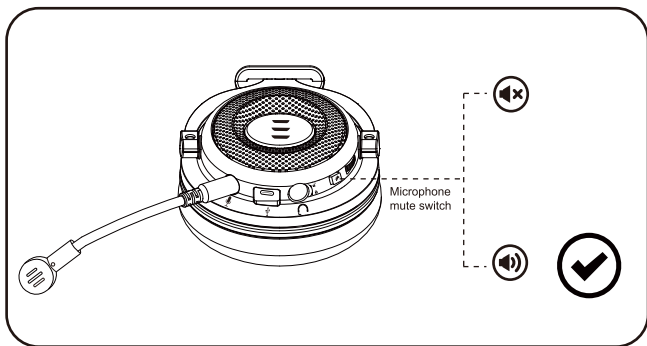
## Matters needing attention

1. This product isn't compatible with Xbox 360/PS3, can only be used for Xbox One S/X. Old version Xbox One controller needs an extra Microsoft adapter (not Included).

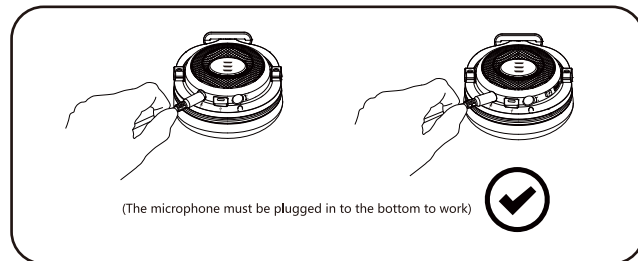
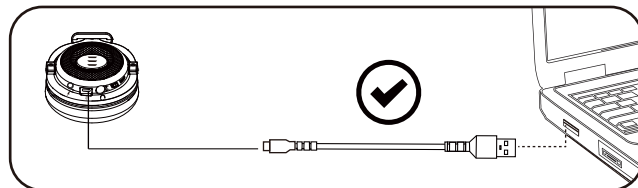
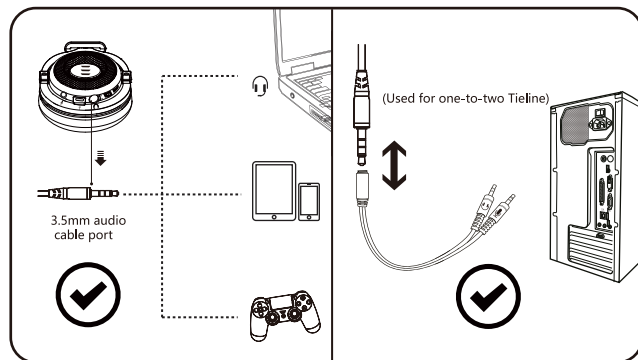




2. Please make sure the microphone is not muted before using.



3. Please make sure all the wires are in the correct position when using, especially the microphone must be plugged into the bottom to work.



## Q&A

**Q1:** Why can't I hear any sound after connecting it with my equipment?

**A1:** (Phone ) Pull out the 3.5mm interface and reinsert it; Wipe off the dirt and reinsert the 3.5mm interface; Connect the headset to the phone to test if it is good.

**A2:** (Mac book ) Setting menu ——Volume ——Output ——Headset  
(Windows ) Menu Bar (volume icon )——Play option ——High Definition Audio

**A3:** Please check if the headset is plugged into the computer jack correctly.

**Q2:** Why can't I use the Microphone?

**A1:** You need to disable the computer's onboard mic by accessing your sound devices in the hardware section of the control panel. And choose the mic of the headset.

**A2:** Check whether the mute switch on the microphone is on or off.

**Q3:** My Macbook doesn't have the USB connection, How can I use it to enjoy 7.1 virtual surround sound?

**A:** You can use Type-C HUB with USB port to connect your laptop with the headset.

**Q4:** How to solve the problem that the other side can't hear my voice?

**A1:** Confirm whether the one-button mute on the headset is pressed. The press is on and the microphone is on mute. Please press it again gently to make it off.

**A2:** Confirm whether the device you connect needs to set the audio output. Please refer to page 5 for specific setting methods.

**A3:** Please confirm whether your device is equipped with the headset. This product isn't compatible with Xbox 360. Old version Xbox One controller needs an extra Microsoft adapter (not Included).

**A4:** If these have been confirmed and the headset is compatible with the device. And the headset microphone still doesn't work, please contact us. ([info@eksa.net](mailto:info@eksa.net))

## Product Parameters

### Headset:

Interface Type: 3.5mm/7.1 Virtual Surround Sound

Driver Diameter:  $\Phi 50\text{mm}$

Sensitivity:  $118\text{dB}\pm 3\text{dB}$

Speaker Impedance:  $32\Omega$

Frequency Range:  $20\text{Hz}\sim 20\text{KHz}$

### Microphone:

Sensitivity:  $-42\pm 3\text{dB}$

Size:  $\phi 6.0 \times 2.7\text{MM}$

Microphone Impedance:  $2.2\text{K}\Omega$

Supply Voltage:  $3\text{V}$

Current Consumption: max  $0.5\text{mA}$

### Package List:

1× EKSA E900 Pro Gaming Headset

1× Detachable microphone

1× 3.5mm Audio Cable

1× PC Splitter Cable for separate mic and headphone jacks

1× USB Cable

1× Operating Instruction

1× Carry Pouch

## Limited Warranty

Please sign up for EKSA warranty service at **www.eksa.net**. EKSA warrants that this product, for 2 years from the date of retail purchased by the original end-user. And it is delivered from EKSA authorized reseller, in original package, in new condition and is free from any defects in manufacturing and workmanship. We will repair or replace (using new or refurbished replacement product) any defective product within a reasonable period and free of charge.

### What is not Covered?

This warranty does not cover defects resulting from improper or unreasonable use or maintenance; failure to follow operating instructions; accidents; excess moistures; insects; lightning; unautho-rized alteration or modification of original condition; damage caused by inadequate packing or shipping procedures; loss of, damage to or corruption of stored data; damage caused by use with non-EKSA products; the product that requires modification or adaptation to enable it to operate in any country other than the country for which it was designed, manufactured, approved and/or authorized, or repair of products damaged by their modifications; and products purchase from unauthorized dealers.

### How to Make a Claim?

In the event damage has occurred to products, you must follow these instructions:

- Please contact **info@eksa.net** soonwith order number in e-commerce website after you discover a product defect (or should have discovered it, if such product defect was obvious);
- In order to get professional solutions from EKSA, please give a detailed explanation of how the damage occurred.
- Return the products. EKSA will, at our sole option, repair or replace (using new or refurbished replacement parts) any defective parts within a reasonable period of time and free of charge.

Email us at **info@eksa.net** with faulty products. Please attach the video and the description of the product. We could solve the problem with more details timely. Those who email with videos and detailed descriptions will be awarded with 1 gift products.

### Other Legal rights

This limited warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state or country to country. Some places do not allow limitations on implied warranties or the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to you. Thank you for choosing EKSA. We hope you enjoy our product. Do you like the purchase experience in our store? We d appreciate it if you can share your fair product review and feedback. If you are not completely satisfied, please reply to **info@eksa.net** or you can contact us via

Telephone: **00852-6940-4955** (Mon to Fri 9:00 am- 6:30 pm, UTC+8 HKT) so that we may address your concerns before you leave a product review.

## Note

- If you can't connect the headset/headphones to your devices, please ask us for complete FAQ guidance. You can find the solution finally.
- Depending on your head/ear size/shape, it may be a little tight (feels like "on ear") for someone to wear which is designed to avoid sound leakage. In case of that and to get both audio and wearing comfort, please take off the headphone every 1~2 hours to get your ears relaxed and protect them from the muggy environment in use.
- Please follow us on Facebook, Twitter, Instagram, and YouTube @EKSAtech for new product release and promotion info.

Deutsch

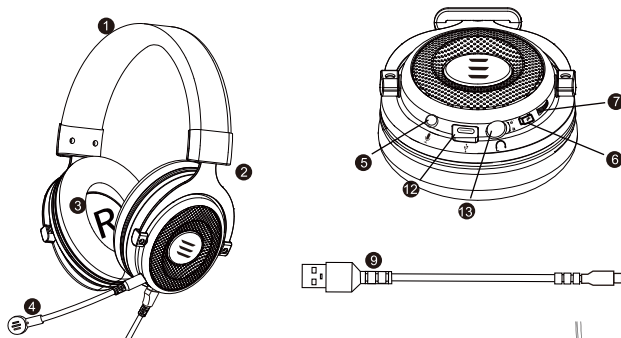


E900 Pro

## Einführung

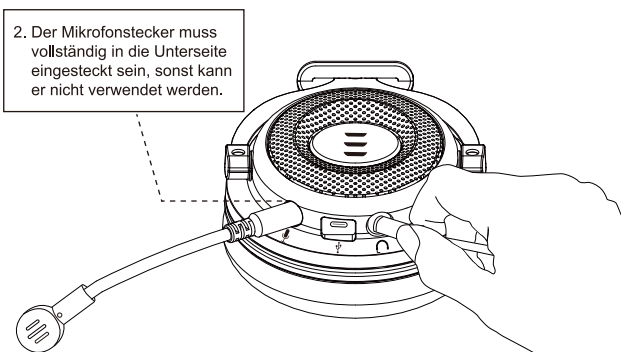
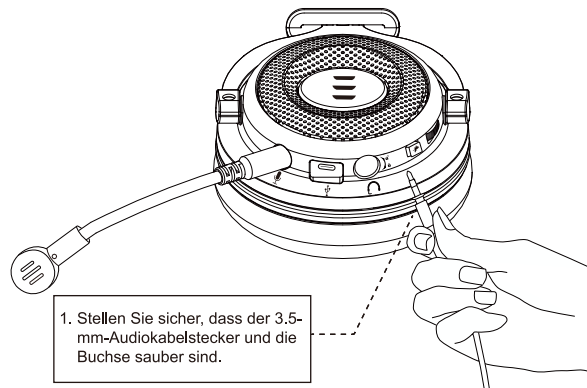
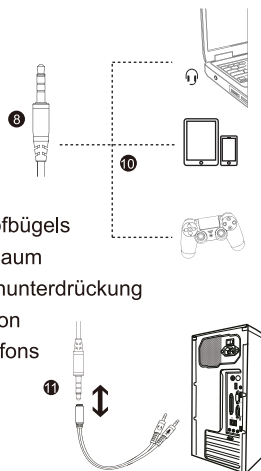
Das Gaming-Headset E900 Pro ist ein verbessertes Gaming-Headset, das ein Mikrofon mit Geräuschunterdrückung für eine einfache Verwendung kombiniert. Das gepolsterte Stirnband aus Kunstleder und die Ohrschützer aus Memory-Schaum machen das Tragen angenehmer.

EKSA E900 Pro ist ein 2-in-1 USB- und 3.5-mm-Kabel-Gaming-Headset, das mit PlayStation 4, Xbox S/X und älteren Xbox-Versionen (erfordert einen zusätzlichen Adapter, der nicht im Lieferumfang enthalten ist), PC, Laptop, Nintendo Switch und Mac kompatibel ist. Um 7.1-Surround-Sound zu genießen, müssen Sie den Treiber von unserer offiziellen Website ([www.eksa.net](http://www.eksa.net)) unter Windows herunterladen.



## Produktansicht

1. Kunstleder Stirrband
2. Aluminiumarm für Einstellen des Kopfbügels
3. Ohrpolster aus Proteingedächtnisschaum
4. Abnehmbares Mikrofon zur Geräuschunterdrückung
5. Anschluss vom abnehmbaren Mikrofon
6. Taste zum Stummschalten des Mikrofons
7. Lautstärkeregler
8. 3.5 mm Audiokabelstecker
9. USB-Kabel für 7.1 Surround Sound
10. Für Single-Hole-Schnittstelle verwendet
11. Für ein bis zwei Trennlinien verwendet
12. Typ-C-Anschluss
13. 3.5 mm Audiokabelbuchse

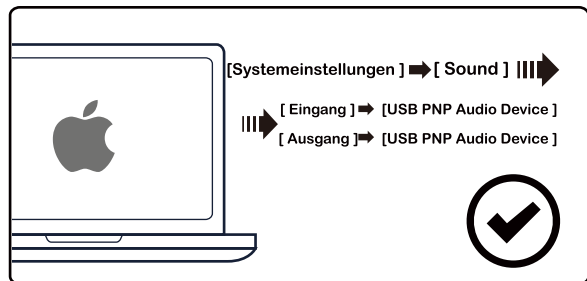
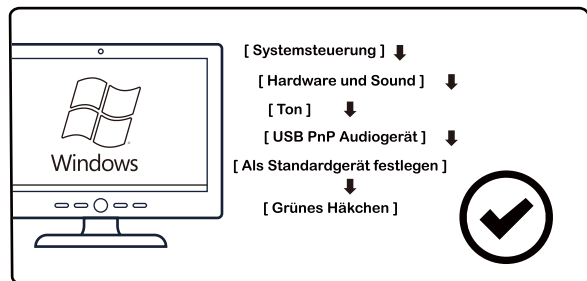


## Mikrofon-Stummschalttaste Funktion

Nachdem das E900pro Gaming-Headset aktualisiert und verbessert wurde, befindet sich die Mikrofon-Stummschalttaste am Gehäuse des Headsets, was es bequemer bei der Verwendung macht.

## USB-Toneinstellungen

Um sicherzustellen, dass EKSA E900 Pro das Standard-Audiogerät ist, Bitte folgen Sie den Schritten:



## 7.1 Virtueller Surround Sound

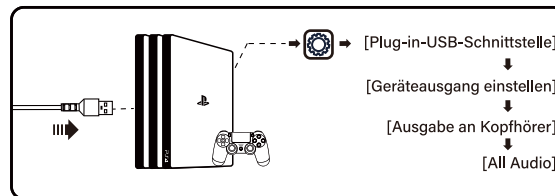
Stellen Sie vor dem Genießen von virtuellem 7.1-Surround-Sound sicher, dass Ihr Typ-C-Audioausgang an die Kopfhörer angeschlossen ist. Dann besuchen Sie bitte unsere offizielle Website <http://www.eksa.net/> um den EKSA Surround 7.1-Treiber herunterzuladen.

**Hinweis: Der EKSA Surround 7.1-Treiber unterstützt nur Windows-Systeme.**

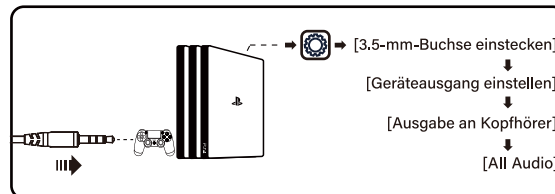
## Nutzung (PlayStation®4)

Wenn Sie das Headset mit der PS4 verwenden möchten, stecken Sie den USB-Stecker des Headsets direkt in die PS4-Konsole und befolgen Sie die Schritte zum Einstellen.

### Schritte für USB:



### Schritte für 3.5-mm-Audiokabel:



## Verwendung (Xbox®one S/X)

Um das EKSA-Headset mit der Xbox® One S/X zu verwenden, benötigen Sie einen Xbox One S/X-Adapter (nicht im Lieferumfang enthalten). Schließen Sie den Adapter an den Xbox® One S/X-Controller an. Schließen Sie dann das Headset direkt an den Xbox One S/X-Controller an.

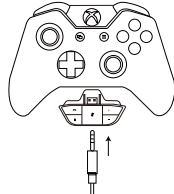
### Information für XBOX ONE S/X Spieler

Der Controller verfügt über einen **Headset-Anschluss**.  
Headset-Adapter nicht erforderlich



✓ Stecken Sie das  
Kopfhörerkabel direkt ein

Der Controller hat keinen **Headset-Anschluss**. Microsoft Stereo Headset Adapter ist erforderlich



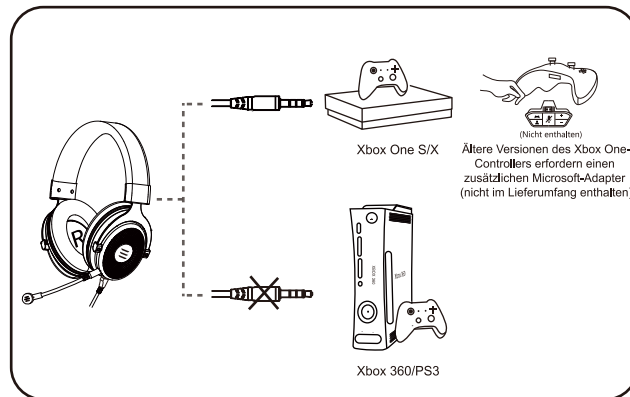
(2) Nicht im Paket enthalten

## Verwendung mit mobilen Geräten (Handy oder Tablet)

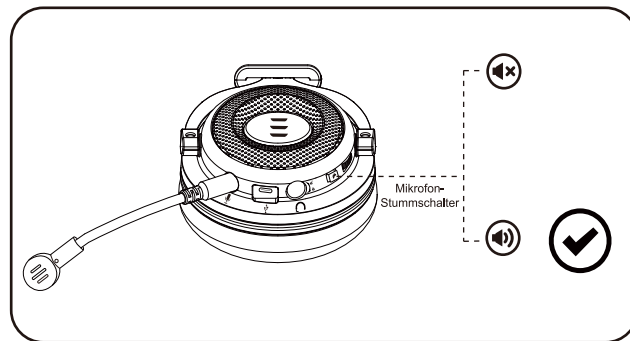
Um das EKSA-Headset mit einem Mobilgerät zu verwenden, stecken Sie den 3,5-mm-Headset-Stecker direkt in die Audio-Buchse Ihres Handys oder Tablets

### Beachtung

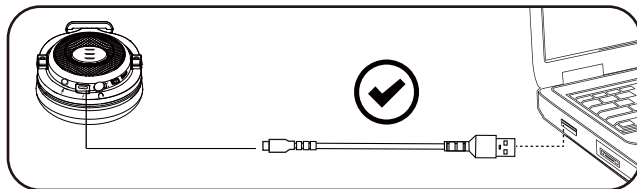
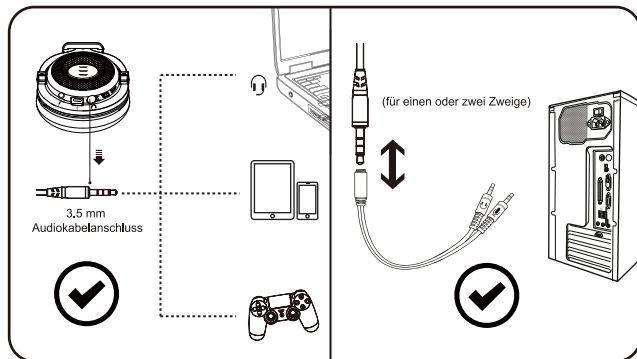
1. Dieses Produkt ist nicht mit Xbox 360/PS 3 kompatibel und kann nur mit Xbox One S/X verwendet werden. Ältere Xbox One-Controller benötigen einen zusätzlichen Microsoft-Adapter (nicht im Lieferumfang enthalten).



2. Stellen Sie vor dem Gebrauch sicher, dass das Mikrofon nicht stummgeschaltet ist.



3. Stellen Sie bei der Verwendung sicher, dass alle Kabel richtig eingesteckt sind, insbesondere muss der Mikrofonstecker vollständig eingesteckt sein, damit er ordnungsgemäß funktioniert.



## F&A

**Frage 1:** Warum kann ich nach dem Anschließen des Geräts an das Headset keinen Ton hören?

**A1:** (Mobiltelefon) Ziehen Sie den 3.5-mm-Stecker ab und stecken Sie ihn wieder ein. Wischen Sie den Staub ab und stecken Sie den 3.5-mm-Stecker wieder ein. Schließen Sie das Headset an das Telefon an, um zu testen, ob das Headset in Ordnung ist.

**A2:** (Mac Book) Einstellungen Menü-Lautstärke-Ausgabe-Kopfhörer  
(Windows) Menüleiste (Lautstärkesymbol) - Wiedergabeoptionen - High Definition Audio

**A3:** Bitte überprüfen Sie, ob das Headset richtig in die Computerbuchse eingesteckt ist.

**Frage 2:** Warum kann ich das Mikrofon nicht benutzen?

**A1:** Sie müssen das Mikrofon auf Ihrem Computer deaktivieren, indem Sie auf das Audiogerät im Hardwareabschnitt des Bedienfelds zugreifen. Und wählen Sie das Mikrofon für das Headset.

**A2:** Überprüfen Sie, ob der Stummschalter am Mikrofon ein- oder ausgeschaltet ist.

**Frage 3:** Mein Macbook verfügt nicht über eine USB-Verbindung. Wie kann ich damit 7.1 Virtual Surround Sound genießen?

**A:** Sie können einen Typ-C-Hub mit USB-Anschluss verwenden, um Ihren Laptop an das Headset anzuschließen.

**Frage 4:** Wie soll ich tun, wenn andere Mitspieler meine Stimme nicht hören können?

**A1:** Überprüfen Sie, ob die Stummschaltung am Headset eingestellt ist. Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, drücken Sie es erneut leicht, um es auszuschalten.



- A2:** Bestätigen Sie, ob das angeschlossene Gerät den Audioausgang einstellen muss. Bitte stellen Sie den Audioeingang und -ausgang richtig ein.
- A3:** Bitte überprüfen Sie, ob Ihr Gerät mit dem Headset kompatibel ist. Dieses Produkt ist nicht mit Xbox 360 kompatibel. Ältere Versionen des Xbox One-Controllers erfordern einen zusätzlichen Microsoft-Adapter (nicht im Lieferumfang enthalten).
- A4:** Wenn Sie bestätigt haben, dass die oben genannten Einstellungen korrekt sind und das Headset mit dem Gerät kompatibel ist, das Headset-Mikrofon jedoch immer noch nicht ordnungsgemäß funktioniert, kontaktieren Sie uns bitte so schnell wie möglich. (Info@eksa.net)

## Produktparameter

### Headset:

Schnittstellentyp:  
3,5 mm/7.1 Virtual Surround Sound  
Taucherdurchmesser:  $\Phi$  50mm  
Empfindlichkeit: 118dB  $\pm$  3dB  
Lautsprecherimpedanz: 32 $\Omega$   
Frequenzbereich: 20Hz ~ 20KHz  
Empfindlichkeit: -42  $\pm$  3dB

### Mikrofon:

Größe:  $\Phi$ 6,0 \* 2,7MM  
Mikrofonimpedanz: 2,2 K $\Omega$   
Versorgungsspannung: 3V  
Stromaufnahme: max 0,5 mA

### Paketliste:

- 1 × EKSA E900 Pro Gaming Headset
- 1 × Abnehmbares Mikrofon
- 1 × 3,5mm Audiokabel
- 1 × PC-Splitterkabel für separate Mikrofon und Kopfhörer-Anschlüsse
- 1 × USB-Kabel
- 1 × Bedienungsanleitung
- 1 × Tragetasche

## Eingeschränkte Garantie

Bitte registrieren Sie den EKSA-Garantieservice auf **www.eksa.net**. EKSA garantiert, wenn Sie ein brandneues Produkt innerhalb von 2 Jahren ab Kaufdatum bei einem von EKSA autorisierten Originalhändler kaufen, wenn es unter normalen Bedingungen verwendet wird, aber Herstellungsfehler vorliegen, bieten wir Ihnen kostenlose Produktreparaturen oder -ersatz (unter Verwendung neuer oder Ersatzteile) für defekte Produkte an.

## Was ist nicht abgedeckt?

Diese Garantie deckt keine Mängel ab, die durch unsachgemäße Verwendung verursacht wurden. Unangemessene Verwendung oder Wartung, Nichtbeachtung der Betriebsanweisungen, Unfälle, Wasserschäden, Tierschäden, Blitzeinschläge, unbefugte Demontage und Änderung von Produkten, Verlust oder Beschädigung gespeicherter Daten, Produkte, die aus der Verwendung mit Nicht-EKSA-Produkten resultieren Schäden und Produkte, die von nicht autorisierten Händlern gekauft wurden.

## Wie kann eine Rückgabe oder ein Umtausch vorgeschlagen werden?

Wenn das Produkt nicht richtig funktioniert, führen Sie bitte die folgenden Schritte aus:

- Nachdem Sie Produktfehler festgestellt haben, wenden Sie sich bitte so bald wie möglich an **info@eksa.net** und geben Sie die Bestellnummer und die Details zu Produktschäden auf der offiziellen Website an.
- Um professionelle Lösungen von EKSA zu erhalten, beschreiben Sie bitte das Problem im Detail, das Modell der mit dem Produkt verwendeten Geräte und fügen Sie Bilder oder Videos bei.
- EKSA stellt innerhalb einer angemessenen Zeit, basierend auf dem Schaden, kostenlose Reparatur- oder Ersatzprodukte (unter Verwendung neuer oder überholter Ersatzteile) zur Verfügung.

Wenn Sie noch Fragen zum Produkt haben, senden Sie bitte eine E-Mail an **info@eksa.net**. Vorschlag: Bitte fügen Sie die Video- und Produktproblembeschreibung bei, damit wir das Problem so schnell wie möglich lösen können. Sie können ein Geschenk erhalten, indem Sie das Video und die detaillierte Problembeschreibung per E-Mail senden.

### Andere gesetzliche Rechte

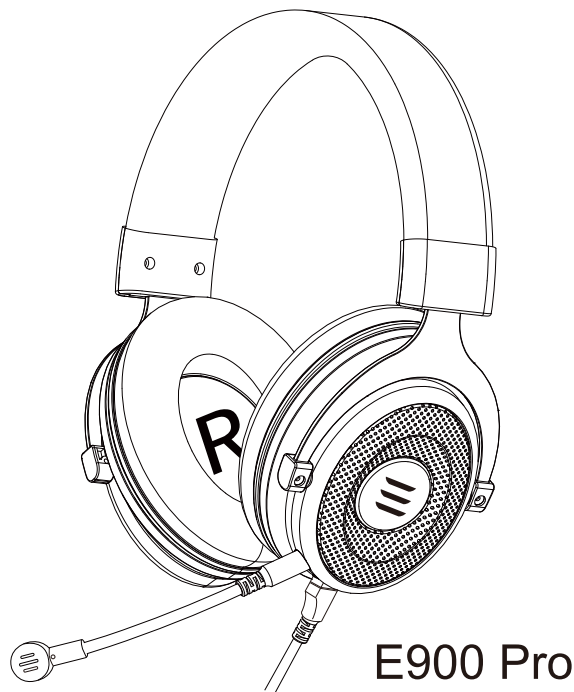
Diese eingeschränkte Garantie gewährt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte, und Sie haben möglicherweise auch andere Rechte, die von Staat zu Staat unterschiedlich sind. Bestimmte Orte erlauben weder die Einschränkung impliziter Garantien noch den Ausschluss oder die Begrenzung von zufälligen oder indirekten Verlusten, sodass die oben genannte Einschränkung oder der oben genannte Ausschluss möglicherweise nicht für Sie gilt. Vielen Dank, dass Sie sich für EKSA entschieden haben.

Wir hoffen, dass Ihnen unsere Produkte gefallen. Gefällt Ihnen das Einkaufserlebnis in unserem Shop? Wenn Sie Ihre fairen Kommentare und Rückmeldungen zum Produkt teilen können, würden wir uns freuen. Wenn Sie nicht vollständig zufrieden sind, senden Sie bitte eine E-Mail an **info@eksa.net** oder kontaktieren Sie uns auf folgende Weise

Tel: **00852-6940-4955** (Montag bis Freitag von 9.00 bis 18.30 Uhr, UTC + 8 HKT), damit wir Ihr Problem lösen können, bevor Sie eine Produktbewertung abgeben.

### Achtung

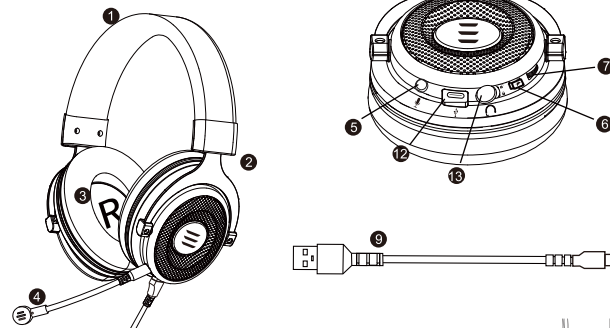
- Wenn Sie das Headset nicht an Ihres Gerät anschließen können, fordern Sie eine vollständige FAQ-Anleitung an. Oder Sie können eine Lösung daraus finden.
- Abhängig von der Größe/Form des Kopfes/der Ohren des Trägers kann der Verschleiß etwas eng sein (Gefühl wie "Taubheit"), um ein Austreten von Schall zu verhindern. Treffen Sie die folgenden Maßnahmen, um Schalllecks zu vermeiden und einen angenehmen Klang zu erzielen: Schalten Sie die Kopfhörer alle 1 bis 2 Stunden aus, um Ihre Ohren zu entspannen und sie vor der schwülen Umgebung zu schützen.
- Folgen Sie uns auf Facebook, Twitter, Instagram und YouTube @EKSAttech, um neue Produkteinführungen und Werbeinformationen zu erhalten.



E900 Pro

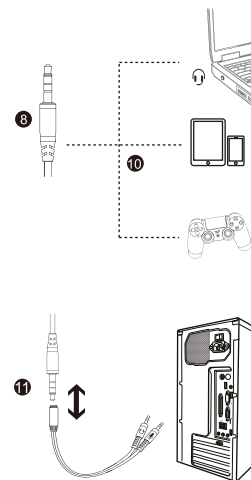
## 前書き

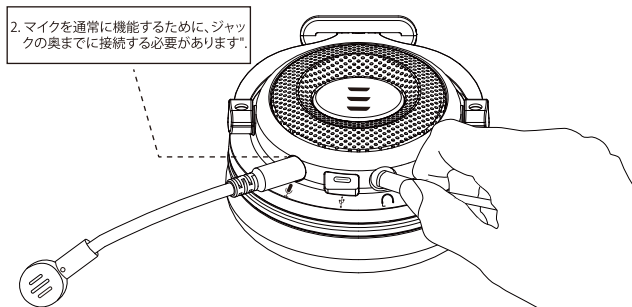
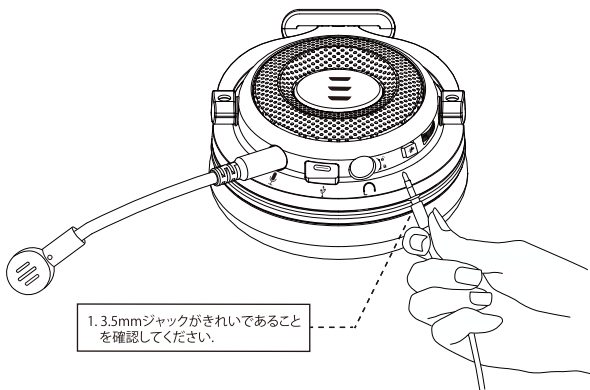
この度は、弊社のゲーミングヘッドセット「EKSA-E900 Pro」(以下本製品)をお買い上げいただき誠にありがとうございます。この取扱説明書では、本製品の使用方法や安全にお取扱いいただくための注意事項を記載しております。ご使用前によくご覧ください。読み終わったあともこの取扱説明書は大切に保管してください。



## 商品仕様

1. 柔らかいヘッドクッション
2. 調整の金属アーム
3. 低反発ウレタンフォーム
4. 取り外し可能なノイズキャンセルマイク
5. 取り外し可能なマイクポート
6. ミュートボタン
7. ボリュームスイッチ
8. 3.5mmオーディオケーブル
9. 7.1サラウンドサウンド用USBケーブル
10. 単一穴インターフェースに使用
11. 1対2のタイラインに使用
12. マイクロType-Cポート
13. 3.5 オーディオケーブル ポート



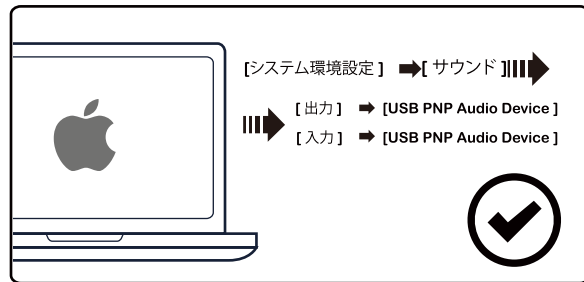
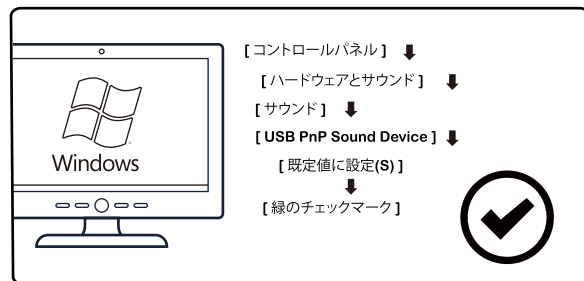


## マイクミュートボタン機能

イヤークップに搭載されたコントロールで、音量の調整を直感的に操作可能です。

## USBサウンド設定

EKSA E900 Proがデフォルトのオーディオデバイスであることを確認するには、以下に従う必要があります。



## 7.1 USB サラウンドゲーミングヘッドセット

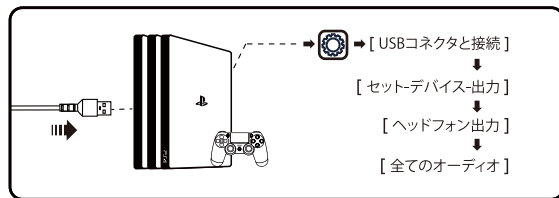
7.1サラウンドサウンドを楽しむ前に、Type-Cオーディオ出力がヘッドセットに接続されていることを確認してください。高度な機能の利用にはEKSAゲームソフトウェアが必要で、<https://www.eksa.net/>からダウンロード可能です。

ご注意：7.1chサラウンドサウンドとボイスチェンジャー機能は、PC (Windowsシステム) のみで使用できます。

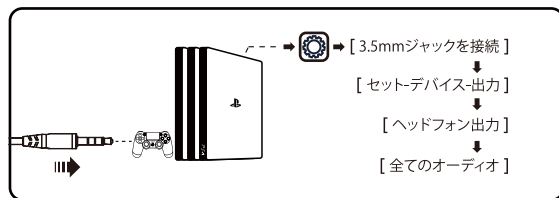
## PlayStation®4のセットアップ(設定)

PlayStation®4 (PS4®) で最適に使用するには、3.5mmケーブルを使ってPS4ゲームコントローラーに接続し、これらに従ってください。

USBで接続する場合：



3.5mmオーディオケーブルで接続する場合：

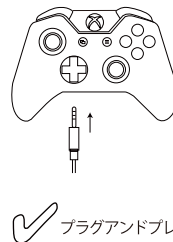


## 使用方法 (Xbox®one S/X)

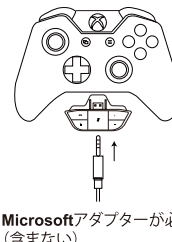
この製品はXbox 360 / PS3と互換性がなく、Xbox One S / Xにのみ使用できます。  
旧型XBOX ONEゲーム機にご使用いただく場合は、変換アダプター (別売) が必要です。

### Xbox One SX に接続する場合

コントローラーにはヘッドセットポートがあります。ヘッドセットアダプターは不要



コントローラーにはヘッドセットポートがありません。Microsoftアダプターが必要

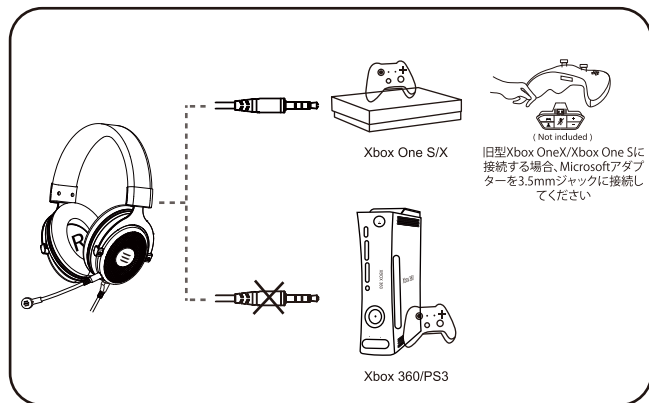


### モバイルデバイス (スマホまたはタブレット) の場合

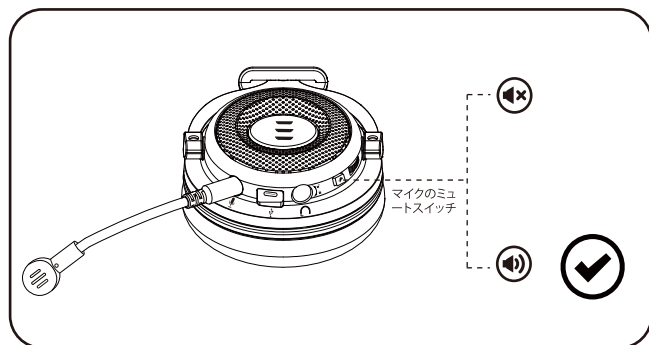
モバイルデバイスでEKSAヘッドセットを使用するには、スマートフォンまたはタブレットのオーディオジャックに3.5mmヘッドセットジャックを直接差し込みます。

### 注意事項

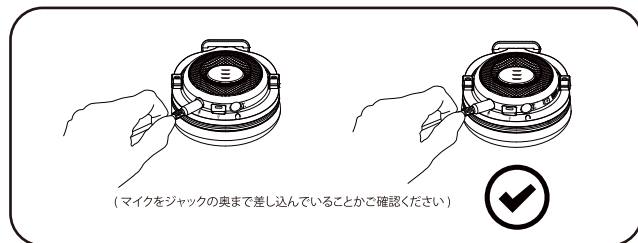
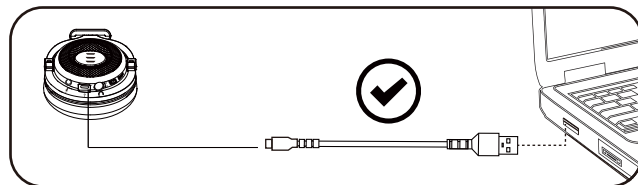
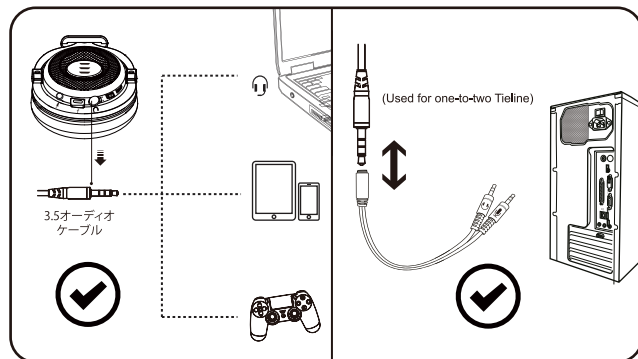
このヘッドセットを旧型Xbox One X/Xbox One Sに接続する場合は、Microsoftアダプターを3.5mmジャックに接続してください。



## 2. マイクがONにしていることを確認してください



## 3. 使用するときは、すべてのケーブルが正しい位置にあることを確認してください。



## Q&A

**Q1:** 機器に接続した後、ヘッドホンから音が出ないのはなぜですか？

**A1:** (スマートフォン) プラグを抜き差しすると音声はでますか？プラグを抜き差ししてしっかり奥まで差し込んでください。音が聞こえる、プラグの接触不良や接続不良が原因です。プラグが汚れていると接触不良や接続不良を起こしやすいので、定期的にヘッドホンのプラグを乾いた布で拭いてください。

**A2:** Appleメニューから、「システム環境設定」→サウンド→出力→ヘッドセット (Windows) メニューバー (サウンドアイコン) →再生機器→High Definition Audioデバイス

**A3:** ヘッドセットが接続されているかどうかを確認してください  
コンピュータジャックを正しくことを確認してください。

**Q2:** マイクが使用できない

**A1:** コンピューターのマイクを無効にし、ヘッドセットのマイクを選択します。

**A2:** マイクのミュートスイッチがオンかオフかを確認します。

**Q3:** MacbookにはUSB 3.0接続がありませんが、7.1使えますか？

**A:** 3.0ポート付きのUSB ハブを使用して、ラップトップをヘッドセットに接続できます。

**Q4:** 私の声、相手は聞こえない、どうすればいいですか？

**A1:** ヘッドホンにあるミュートスイッチが押された状態ですかご確認ください、押されたらマイクをミュートするです、再度押してミュート機能をOFFにしてください。

**A2:** 接続されたパソコンに「オーディオ出力のデバイス」を「ヘッドフォン」に設置したかご確認ください

**A3:** 互換性をご確認ください、該当商品は旧型Xbox OneX/Xbox One Sに接続する場合、マイクロソフトアダプターが必要です

**A4:** どうしても改善できない場合、ご連絡ください([info@eksa.net](mailto:info@eksa.net))

## 仕様

### ヘッドホン部:

コネクタ: 3.5mm / 7.1標準USB

ドライバー: 50mm

感度: 118dB±3dB

インピーダンス: 32Ω

周波数帯域: 20Hz～20KHz

### マイクロホン部:

感度: -42±3dB

サイズ: φ6.0\*2.7MMz

インピーダンス: 2.2KΩ

電圧: 3V

電流: 最大0.5mA

### パッケージ:

1×EKSA E900 Proゲーミングヘッドセット

1×取り外し可能なマイク

1×3.5mmオーディオケーブル

1×PCスプリッターケーブル

マイクとヘッドフォンジャック用の1 x USBケーブル

1×操作指示

1×キャリーポーチ

## 保証規定・保証書

1. 保証期間内に正常な使用状態でご使用の場合に限り品質を保証しております。取扱説明書、本体ラベル、表示等の注意書きに従った使用状態で保証期間内に故障した場合、弊社所定の方法で交換いたします。
2. 次のような場合は保証期間内でも有償修理になります。
  - ① 故障の原因が取扱い上の不注意による場合。
  - ② 故障の原因がお客様による輸送・移動中の衝撃による場合。
  - ③ 天変地異、ならびに公害や異常電圧その他の外部要因による故障及び損傷の場合。
  - ④ 譲渡や中古販売・オークション・転売等でご購入された場合。
3. お客様ご自身による改造または修理があったと判断された場合は、保証期間内での修理もお受けいたしかねます。
4. 本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害については弊社はその責を負わないものとします。
5. 本製品を使用中に発生したデータやプログラムの消失、または破損についての補償はいたしかねます。

## アフターサービス

本製品はお買い上げ日より2年間のメーカー保証サポートが付いております。万が一商品不具合がございましたら、ご遠慮なく弊店のカスタマーサポートへお気軽にお問い合わせください。

またはEメール [info@eksa.net](mailto:info@eksa.net)

電話番号: **00852-6940-4955** (月曜から金曜の午前9:00~午後6:30、

UTC + 8 HKT) ウェブサイト: [www.eksa.net](http://www.eksa.net)

ご協力ありがとうございました!

Français

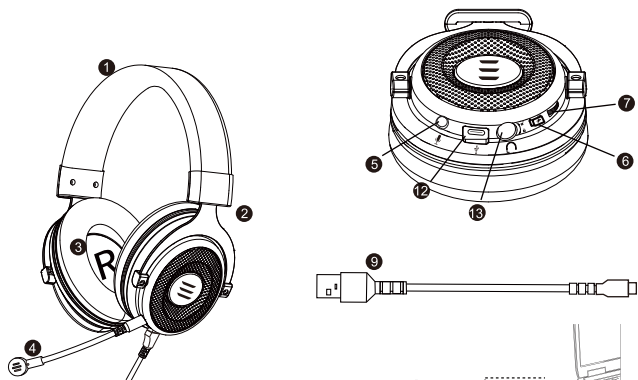


E900 Pro

## Introduction

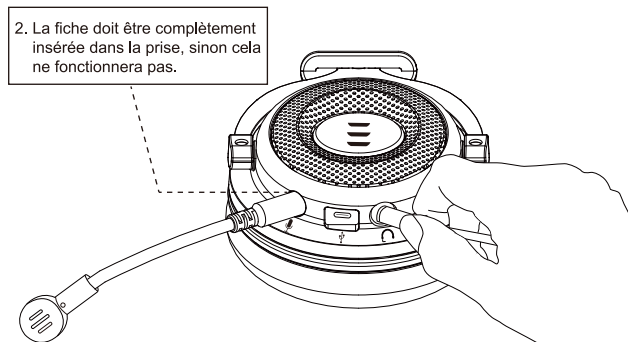
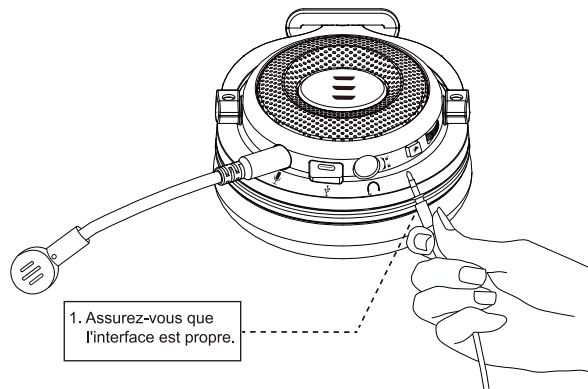
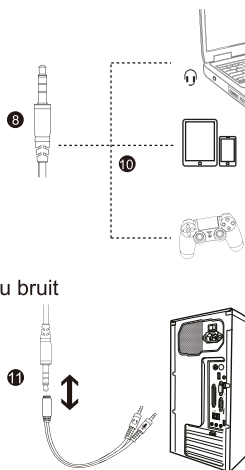
Casque Eksa E900 Pro est une version améliorée de casque E900, équipé d'un microphone à réduction de bruit et facile à utiliser. Les cache-oreilles en mousse à mémoire de forme en cuir doux et épais le rendent plus confortable à porter. EKSA E900Pro est livré avec un câble USB 2 en 1 et 3.5mm câble. Il fonctionne avec PlayStation 4, Xbox S/X, Ancienne version de la Xbox, ordinateur portable, Nintendo Switch et Mac. Pour obtenir un son 7.1 circum-aura, vous devez télécharger le pilote depuis notre site officiel ([www.eksa.net](http://www.eksa.net)) sur votre ordinateur. Attention: l'Ancienne version de la Xbox nécessitent un adaptateur PC (non inclus dans le package).





## Détails de Produit

1. Bandeau en cuir
2. Bandeau réglable en acier
3. Coussins d'oreilles en mousse à mémoire de forme
4. Microphone détachable à réduction du bruit
5. Port microphone détachable
6. Interrupteur de muet du microphone (État muet par défaut)
7. Contrôle du volume
8. Câble audio de 3.5 mm
9. Câble USB pour un son surround 7.1
10. Utilisé pour l'interface à trou unique
11. Utilisé pour l'adaptateur de type Y
12. Port Type-C
13. Port de 3.5 mm câble audio

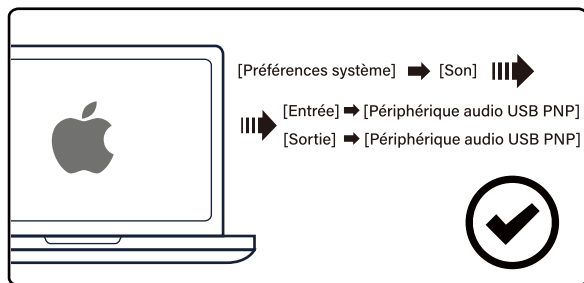
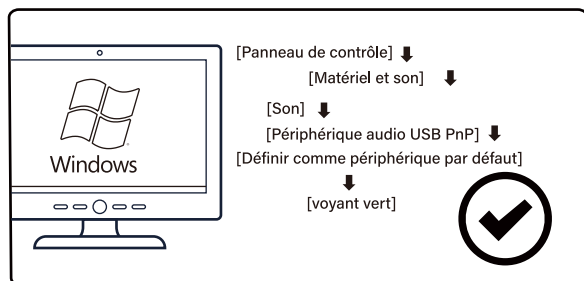


## Bouton de muet du microphone

Le bouton de E900 Pro de muet du microphone est posé sur le casque après l'amélioration et plus pratique à utiliser.

## Réglage du son USB

Pour vous assurer que l'EKSA E900 Pro est le périphérique audio par défaut, vous devez suivre ces étapes:



## 7.1 Son surround virtuel

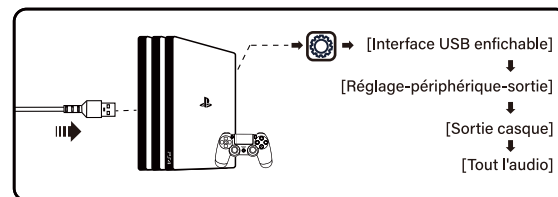
Avant de profiter d'un son 7.1 circum-aural, assurez-vous que votre sortie audio de type C est connectée au casque. Ensuite, vous devez vous rendre sur notre site officiel pour télécharger le pilote EKSA Surround 7.1.

**Remarque: Le pilote EKSA 7.1 circum-aural ne prend en charge que les systèmes Windows.**

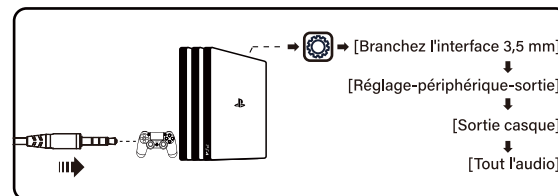
## Utilisation (PlayStation®4)

Pour une meilleure utilisation avec PlayStation®4, veuillez connecter la fiche audio directement au contrôleur de jeu PS4, veuillez suivre ces étapes:

### Étapes pour USB:



### Étapes pour le câble audio 3.5 mm:



## Utilisation (Xbox®one S/X)

Pour utiliser le casque EKSA avec la Xbox® One S/X, vous devez brancher la Xbox One S/X au contrôleur Xbox® One S/X, puis vous connectez Eksa E900Pro directement au contrôleur Xbox One S/X.

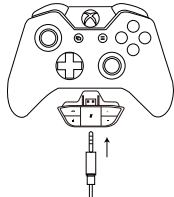
### Informations pour l'utilisateur Xbox One S/X

Le contrôleur dispose d'un port casque:  
Pas besoin d'adaptateur de casque



Fonctionne directement

Le contrôleur n'a pas de port casque:  
Besoin d'adaptateur de casque stéréo  
Microsoft



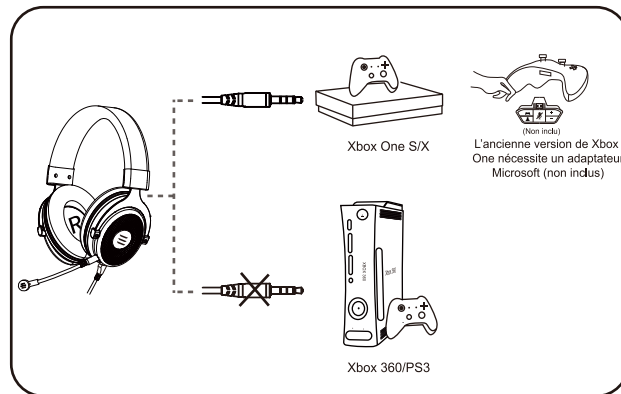
Besoin d'adaptateur Microsoft  
(non inclus)

## Fonctionne avec un appareil mobile (téléphone ou tablette)

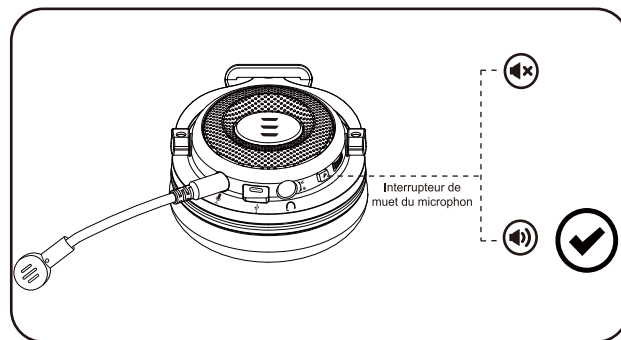
Lorsque vous utilisez EKSA E900Pro avec des appareils mobiles, veuillez brancher la prise casque 3.5 mm directement dans la prise audio de votre téléphone ou tablette.

### Faites attention

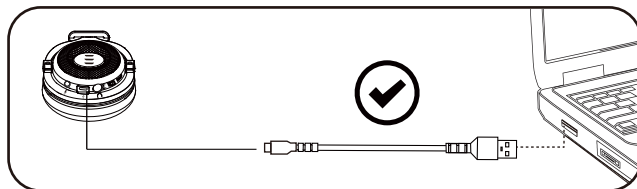
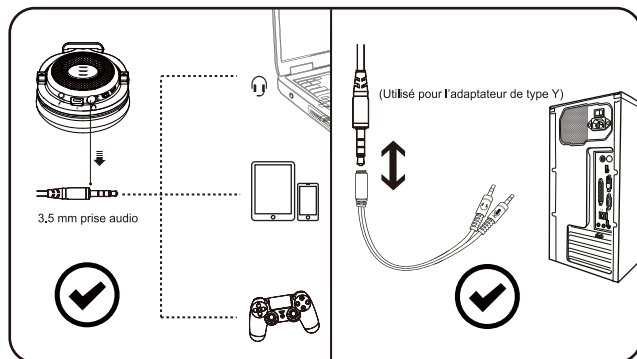
1. Eksa E900Pro n'est pas compatible avec Xbox 360/PS3 et ne peut être utilisé qu'avec Xbox One S/X. La version plus ancienne de la Xbox One nécessitent un adaptateur Microsoft (non inclus) pour fonctionner avec E900Pro.



2. Assurez-vous que le microphone n'est pas mis en sourdine avant l'utilisation.



3. Assurez-vous que tous les câbles sont dans la bonne position lors de l'utilisation, la fiche doit être complètement insérée dans la prise.



## Q&A

- Q1:** Pourquoi ne puis-je entendre aucun son après l'avoir connecté à mon appareil?
- A1:** (Téléphone) Retirez l'interface de 3.5 mm et réinsérez-la; Essuyez la saleté et réinsérez l'interface 3.5 mm; Connectez l'oreillette au téléphone pour vérifier s'il est bon.
- A2:** (Macbook) Menu de réglage—Volume—Sortie—Casque (Windows) Barre de menus (icône de volume)—Option de lecture—Audio haute définition.
- A3:** Veuillez vérifier si le casque est branché sur la prise d'ordinateur correctement.
- Q2:** Pourquoi ne puis-je pas utiliser le microphone?
- A1:** Vous devez désactiver le micro intégré de l'ordinateur en accéder à vos périphériques audio dans la section matériel du panneau de commande. Et choisissez le micro du casque.
- A2:** Vérifiez si l'interrupteur de sourdine du microphone est éteint.
- Q3:** Mon Macbook n'a pas de connexion USB, comment puis-je l'utiliser pour profiter d'un son 7.1 circum-aural?
- R:** Vous pouvez utiliser un HUB de type C avec un port USB pour connecter votre ordinateur portable avec le casque.
- Q4:** Comment résoudre le problème que l'autre côté n'entend pas ma voix?
- A1:** Vérifiez si le bouton de la sourdine sur le casque est allumé. Veuillez appuyer à nouveau doucement pour le désactiver.
- A2:** Vérifiez si le casque est défini comme périphérique de sortie sur l'appareil.
- A3:** Veuillez vous assurer que votre appareil est compatible avec le casque. Le produit n'est pas compatible avec la Xbox 360. Les anciens contrôleurs Xbox One nécessitent un adaptateur Microsoft supplémentaire (non inclus).

**A4:** Si vous avez confirmé que le casque est compatible avec l'appareil. Mais le microphone du casque ne fonctionne toujours pas, veuillez nous contacter. ([Info@eksa.net](mailto:Info@eksa.net))

## Paramètres du produit

### Casque:

Type d'interface: 3.5 mm/7.1 Virtual Surround Sound

Diamètre du haut-parleur:  $\Phi 50$  mm

Sensibilité: 118dB  $\pm 3$ dB

Impédance des haut-parleurs: 32 $\Omega$

Gamme de fréquences: 20 Hz ~ 20 KHz

### Microphone:

Sensibilité: 42  $\pm 3$ dB

Taille:  $\phi 6.0 * 2.7$ MM

Impédance du microphone: 2.2 K $\Omega$

Tension d'alimentation: 3V

Consommation de courant: max 0.5mA

### Liste de colis:

1x Casque de jeu EKSA E900 Pro

1x Microphone détachable

1x Câble audio 3.5 mm

1x Câble répartiteur PC pour prises micro et casque séparées

1x Câble USB

1x Instruction d'utilisation

1x Pochette de transport

## Garantie limitée

Veuillez vous inscrire sur le site officiel [www.eksa.net](http://www.eksa.net) pour obtenir une garantie de deux ans. EKSA garantit que ce tout nouveau produit est acheté auprès d'un revendeur agréé EKSA, utilisé dans des conditions normales mais il y a un défaut de fabrication ou de processus pendant les 2 ans (à compter de la date d'achat d'origine), nous serons responsables de vous fournir Réparation ou remplacement gratuit (en utilisant des pièces de rechange neuves ou reconditionnées) pour les produits défectueux.

## Qu'est-ce qui n'est pas couvert?

Cette garantie ne couvre pas les défauts causés par une mauvaise utilisation. Utilisation ou entretien déraisonnable; non-respect des instructions d'utilisation; dommages accidentels; dégâts d'eau; dégâts d'animaux; coup de foudre; Démontage et modification non autorisés des produits; perte ou endommagement des données stockées; utilisation avec des produits non-EKSA; Dommages au produit et produits achetés auprès de revendeurs non autorisés.

## Comment faire une réclamation?

Si des produits sont endommagés, vous devez suivre ces instructions:

- Après la réception du produit, si vous constatez des défauts de produit ou des accessoires manquants, veuillez nous contacter par email: **info@eksa.net** avec le numéro de commande et les détails des informations du produit.
- Afin d'obtenir les solutions professionnelles d'EKSA, veuillez décrire en détail les dommages, le modèle de l'équipement utilisé avec le produit et joindre des photos ou des vidéos.
- EKSA fournira gratuitement des produits de réparation ou de remplacement (en utilisant des produits neufs ou remis à neuf en remplacement) dans un délai raisonnable en fonction des dommages.

Envoyez-nous votre problème à cet email:

**info@eksa.net**. Des informations plus détaillées peuvent nous aider à résoudre ce problème plus rapidement. Ceux qui envoient des vidéos et des descriptions détaillées sera récompensé par 1 produits comme un cadeau.

## Autres droits légaux

Cette garantie limitée vous donne des droits légaux spécifiques, et vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'un État à l'autre ou de pays à pays. Certains endroits ne permettent pas de limitations sur les garanties implicites ou l'exclusion ou la limitation de dommages indirects ou consécutifs, donc ce qui précède des limitations ou exclusions peuvent ne pas s'appliquer à vous. Merci d'avoir choisi EKSA. Nous espérons que

vous apprécierez notre produit, aimez vous l'expérience d'achat dans notre magasin? Nous vous serions reconnaissants, si vous partagez votre avis et votre feed-back. Si vous n'êtes pas entièrement satisfait, veuillez nous contacter à cet email: **info@eksa.net** ou vous pouvez nous contacter via Téléphone: **00852-6940-4955** (du lundi au vendredi de 9:00am à 6:30pm, UTC + 8 HKT) afin que nous puissions répondre à vos problèmes avant de laisser un avis sur le produit.

## Remarque

- Si vous ne pouvez pas connecter le casque à votre l'équipement, veuillez nous demander un guide FAQ complet. Vous pouvez enfin trouver une solution.
- En fonction de la taille/forme de votre tête/oreille, il peut être un peu serré (ressemble à "on ear") pour une personne qui est conçue pour éviter les fuites sonores. Dans ce cas et pour obtenir à la fois le son supérieur et le confort de port, veuillez retirez le casque toutes les 1 à 2 heures pour détendre vos oreilles et les protéger de l'environnement lourd utilisé.
- Suivez-nous sur Facebook, Twitter, Instagram et YouTube **@EKSAtech** pour les lancements de nouveaux produits et des informations promotionnelles.