EKSA

GAMING HEADSET

E3000

User Guide

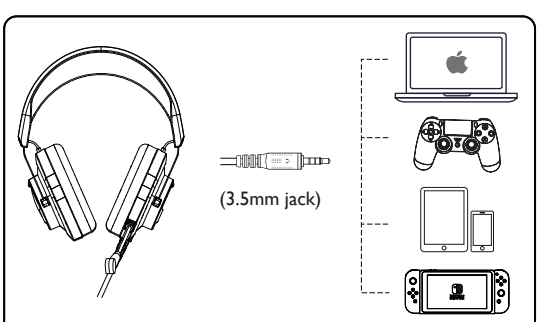
Device Layout

1. 50mm audio speaker
2. Protein leather earmuff
3. Adjustable stretchy band
4. Illuminating LED light
5. Adjustable microphone
6. Mic mute control button
7. Audio volume control
8. 3.5mm audio & mic plug
9. USB connector for LED lights

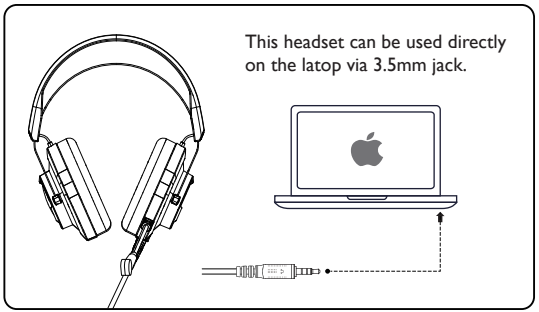
Specifications

Speaker size	50mm	**Microphone impedance**	2.2K
Impedance	16Ω+15%	**Directionality**	omnidirectional
Sensitivity	117dB+3dB	**Cable length**	2.2M
Frequency range	20-20KHz	**LED working voltage**	USB 5V
Microphone	Microphone 6.0x2.7mm	**Working current**	<200mA
Microphone sensitivity	42dB±3dB	**Headset jack**	3.5mm+USB

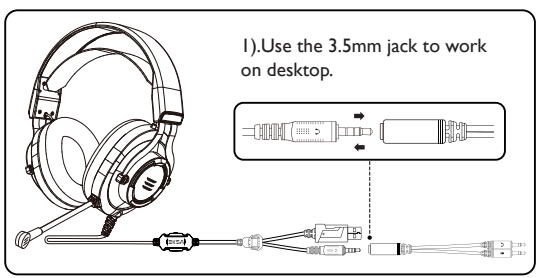
Operating instruction

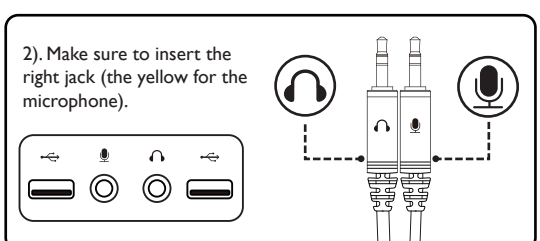


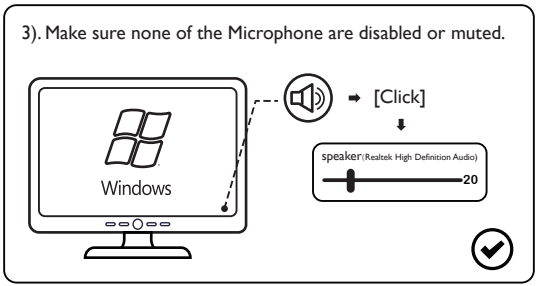
On Latop

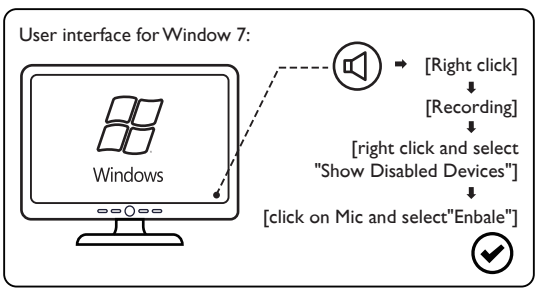


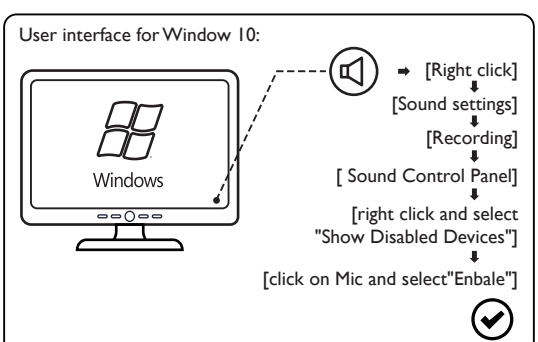
Desktop



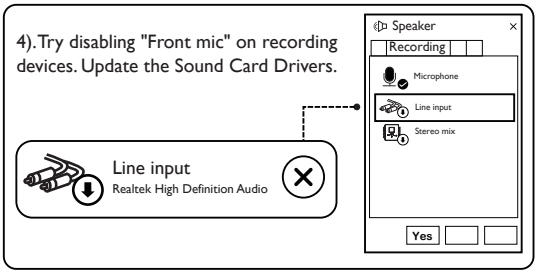




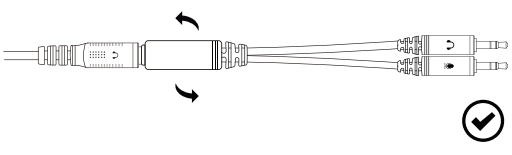




4). Try disabling "Front mic" on recording devices. Update the Sound Card Drivers.

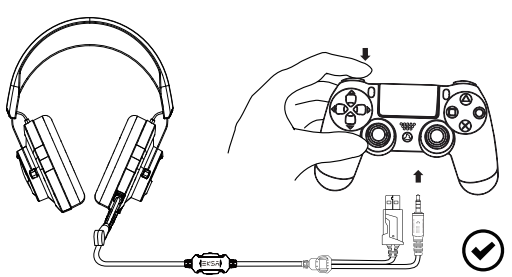


5). Adjust or rotate the 3.5mm interface until both sides of the headphones have smooth sound.

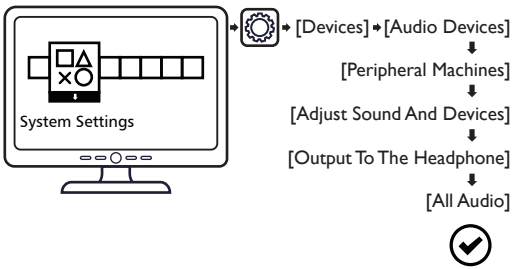


On PS4

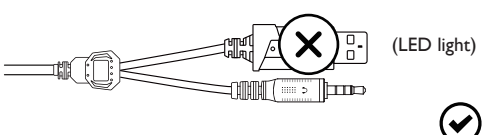
1). Plug the 3.5mm jack into the Gamepad.
2). Long press the PS4 button to enter the System Settings.



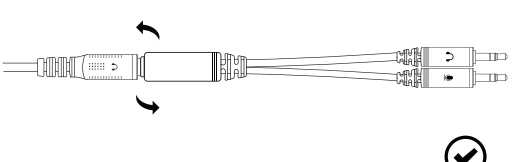
3).



4). Discard the USB interface (Only for LED light) if this cable is not long enough for your device.



5). Adjust or rotate the 3.5mm interface until both sides of the headphones have smooth sound.



Usage (Xbox One S/X)

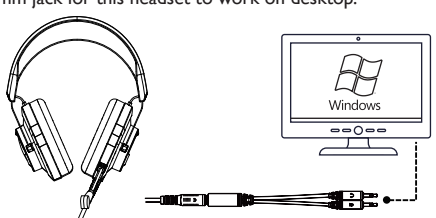
To work on the old version of Xbox One controller, you need a Microsoft adapter(sold separately). To work on the new version of Xbox One S/X controller, you can directly connect the E3000 headset to controller via 3.5mm jack.
Not: this headset isn't compatible with Xbox 360.

Information for Xbox User

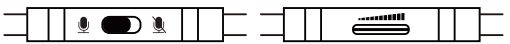
Controller has a 3.5mm jack: headset adapter not required	Controller has no 3.5mm jack: Microsoft Stereo headset adapter required
For Xbox One S/X controller	For Xbox One controller (old version)

Matters needing attention

1). Please connect the separate splitter (Included) with the 3.5mm jack for this headset to work on desktop.

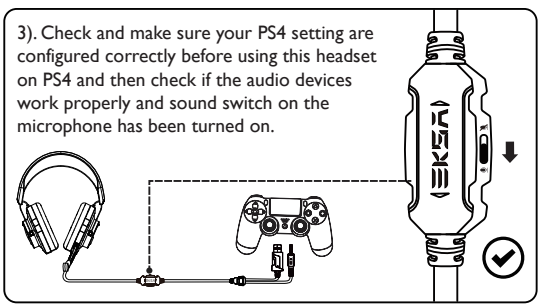


2). The 3.5mm cable inline controller can be used to adjust the volume level and mute the microphone.

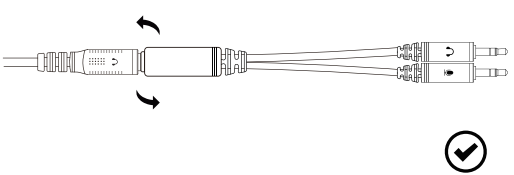


(Cable series controller)

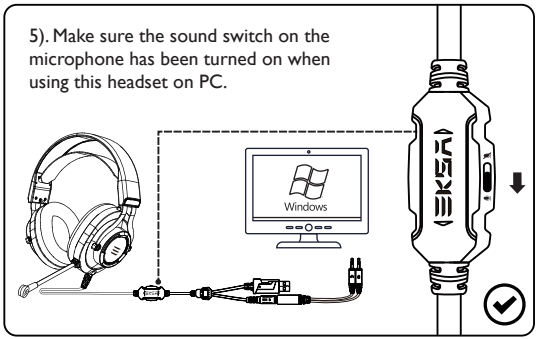
3). Check and make sure your PS4 setting are configured correctly before using this headset on PS4 and then check if the audio devices work properly and sound switch on the microphone has been turned on.



4). Adjust or rotate the 3.5mm interface until both sides of the headphones have smooth sound.



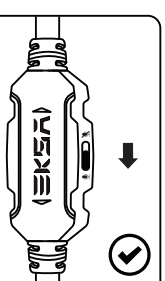
5). Make sure the sound switch on the microphone has been turned on when using this headset on PC.



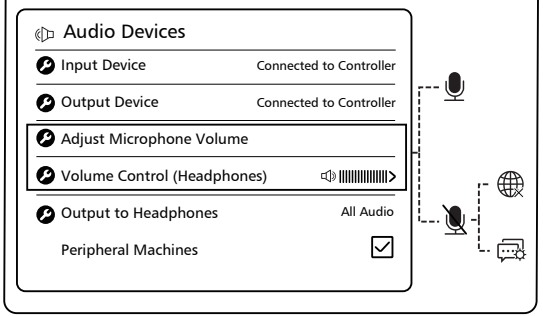
6). Enjoy music at a moderate volume to prevent adverse effects on the hearing.
7). Be careful to wear when driving or cycling so as not to affect safety.
8). Product specifications are subject to change without notice.
9). If disassemble the headset without authorization, we can't guarantee the quality.

Microphone isn't working On PS4

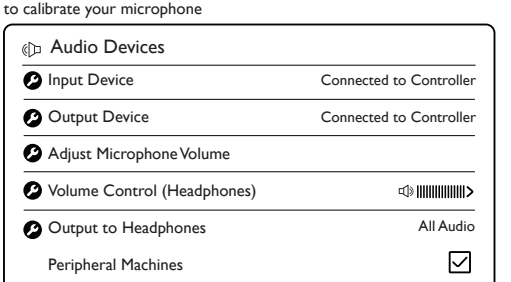
1). Make sure the sound switch on the Microphone has been turned on.



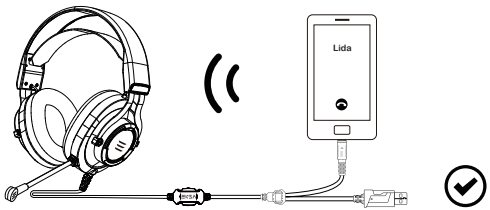
2). Make sure your PS4 Setting are configured correctly. If your Microphone was detected on the Adjust Microphones Level screen, then the headset and mic are working with the PS4 properly. If other players still cannot hear you in chat, check your network connection or in-game chat setting.



3). Review your PS4 Setting to make sure they are configured as follows:
① Go to"Setting">"Devices">"Audio Devices"
② Set "Input & Output Device to Headset" to "Connected to Controller"
③ Set "Output to Headphones" to "All Audio"
④ Set "Volume Control" (Headphones) level to maximum
⑤ Select "Adjust Microphone" Level and follow the on-screen instructions to calibrate your microphone

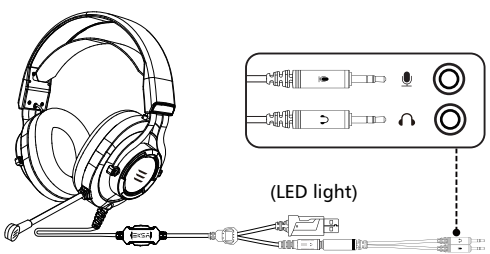


4). Plug the headset into a mobile phone and try making a call. If someone is able to hear you in the call, then the headset and microphone are working properly.

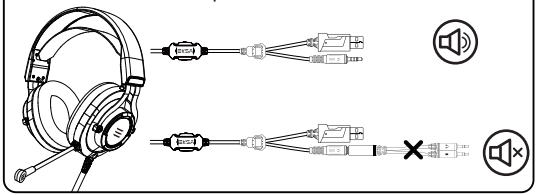


On Desktop

1). You must use the 1-to-2 3.5mm jack splitter cable to ensure that each jack is connected properly and securely plugged in.



2). Disconnect the separate splitter cable and then connect the headphones directly. If the issue is resolved, with the extension cable disconnected, the splitter cable is the cause.



Safe and Maintenance

Safety Guidelines

In order to achieve maximum safety while using your EKSA gaming headset, we suggest that you adopt the following guide-lines:

1. Should you have trouble operating the device properly and trouble shooting does not work, unplug the device and contact the EKSA Customer Care via **info@eksa.net.** Do not attempt to service or fix the device yourself at any time.

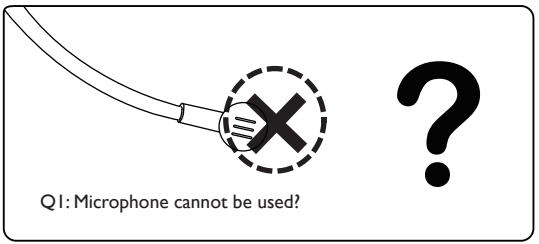
2. Keep your device away from liquid, humidity or moisture. Operate your device only within the specified temperature range of 0°C (32°F) to 40°C (104°F). You should operate it in a temperature that is beyond this range, unplug and switch off the device in order to let the temperature stabilize within the optimal temperature range.

3. Listening to excessively loud volumes over extended periods of time can damage your hearing. Furthermore, legislation of certain countries permits a maximum sound level of 86db to affect your hearing for 8 hours a day. We therefore recommend that you reduce the volume to a comfortable level when listening for prolonged periods of time. Please, take good care of your hearing.

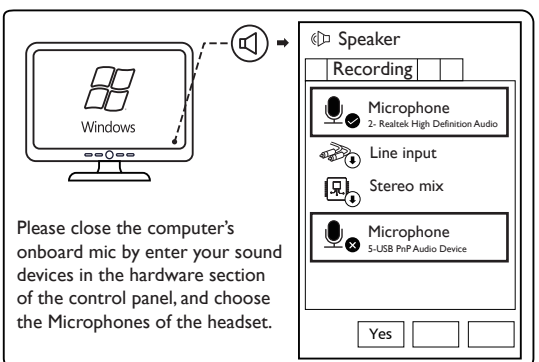
Maintenance

The EKSA gaming headset requires minimum maintenance to keep it in optimum condition. Once a month we recommend you clean

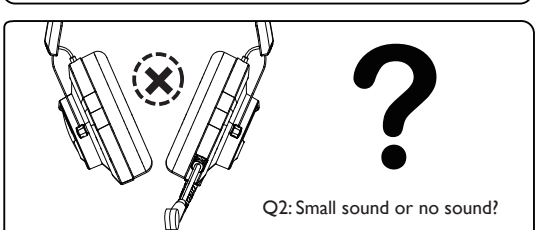
the device using a soft cloth or cotton swab with a bit of warm water to prevent dirt buildup. Do not use soap or harsh cleaning agents.



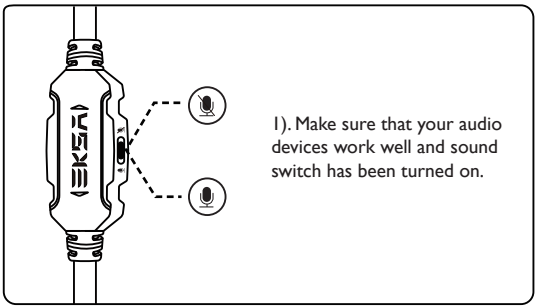
Q1: Microphone cannot be used?



Please close the computer's onboard mic by enter your sound devices in the hardware section of the control panel, and choose the Microphones of the headset.

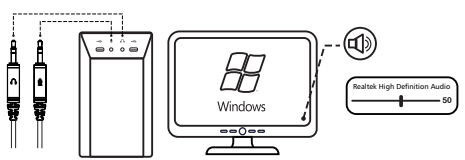


Q2: Small sound or no sound?



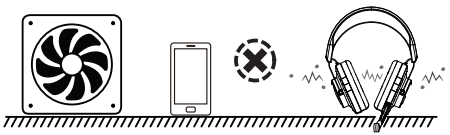
1). Make sure that your audio devices work well and sound switch has been turned on.

2). Turn up the sound volume level, makes sure connecting the plug of headset to.



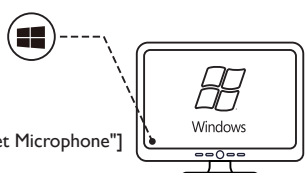
Q3: Is there a static noise?

1). Please check out and make sure the plug is well inserted into the device.
2). Please make sure there are NO electric devices (like cell-phone, electric fan) with strong magnetic field nearby. Otherwise, please take away these devices.



3). Please check if the microphone boost in Windows or other systems) is turned off or turned down. If not, you will need to turn down the microphone boost level by the following steps. (For Windows 7/10 Home System)

[Control Panel] ⬅
⬇
[Sound]
⬇
[Recording]
⬇
[right-click "Headset Microphone"]
⬇
[Level]
⬇
[turn down the boost level]



Q4: What's the warranty for this product?

Even though Amazon only provide 30 days no hassle return/replacement service for its product, you could always reach out to us by this email address: **info@eksa.net**, if you have met any difficulty while using our.

Limited Warranty

Please sign up for EKSA warranty service at **www.eksa.net**. EKSA warrants that this product, for 2 years from the date of retail purchased by the original end-user. And it is delivered from EKSA authorized reseller, in original package, in new condition and is free from any defects in manufacturing and workmanship. We will repair or replace (using new or refurbished replacement product) any defective product within a reasonable period and free of charge.

What is not Covered?

This warranty does not cover defects resulting from improper or unreasonable use or maintenance; failure to follow operating instructions; accidents; excess moistures; insects; lightning; unauthorized alteration or modification of original condition; damage caused by inadequate packing or shipping procedures; loss of, damage to or corruption of stored data; damage caused by use with non-EKSA products; the product that requires modification or adaptation to enable it to operate in any country other than the country for which it was designed, manufactured, approved and/or authorized, or repair of products damaged by their modifications; and products purchase from unauthorized dealers.

How to Make a Claim?

In the event damage has occurred to products, you must follow these instructions:

- Please contact **info@eksa.net** soon with order number in e-commerce website after you discover a product defect (or should have discovered it, if such product defect was obvious);
- In order to get professional solutions from EKSA, please give a detailed explanation of how the damage occurred.
- Return the products. EKSA will, at our sole option, repair or replace (using new or refurbished replacement parts) any defective parts within a reasonable period of time and free of charge.

Email us at **info@eksa.net** with faulty products.
Please attach the video and the description of the product. We could solve the problem with more details timely. Those who email with videos and detailed descriptions will be awarded with 1 gift products.

Other Legal rights

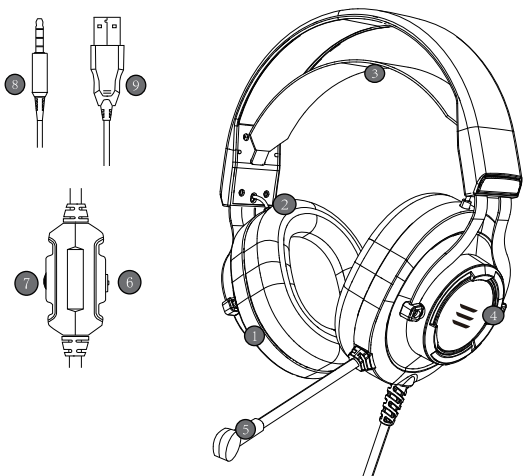
This limited warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state or country to country. Some places do not allow limitations on implied warranties or the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to you.
Thank you for choosing EKSA. We hope you enjoy our product.
Do you like the purchase experience in our store? We d appreciate it if you can share your fair product review and feedback. If you are not completely satisfied, please reply to **info@eksa.net** or you can contact us via Telephone: **00852-6940-4955** (Mon to Fri 9:00 am-6:30 pm, UTC+8 HKT) so that we may address your concerns before you leave a product review.

Note

❶ If you can't connect the headset/headphones to your devices, please ask us for complete FAQ guidance. You can find the solution finally.
❷ Depending on your head/ear size/shape, it may be a little tight (feels like"on ear") for someone to wear which is designed to avoid sound leakage. In case of that and to get both audio and wearing comfort, please take off the headphone every 1~2 hours to get your ears relaxed and protect them from the muggy environment in use.
❸ Please follow us on Facebook, Twitter, Instagram, and YouTube @EKSAtech for new product release and promotion info.

Produktstruktur

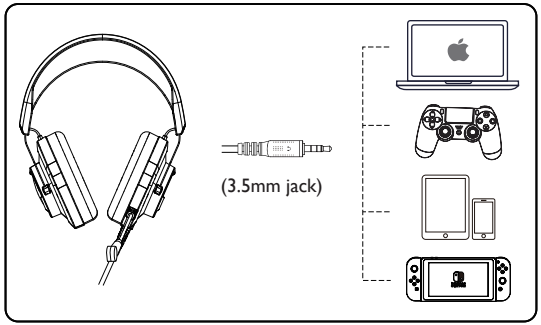
1. 50mm Audio Lautsprecher
2. Ohrenschützer aus Proteinleder
3. Einstellbares Kopfband
4. Leuchtendes LED Licht
5. Einstellbares Mikrofon
6. Mikrofon Stummschaltknopf
7. Lautstärkeregler
8. 3.5mm Audio-und Mikrofonstecker
9. USB Anschluss für LED Leuchten



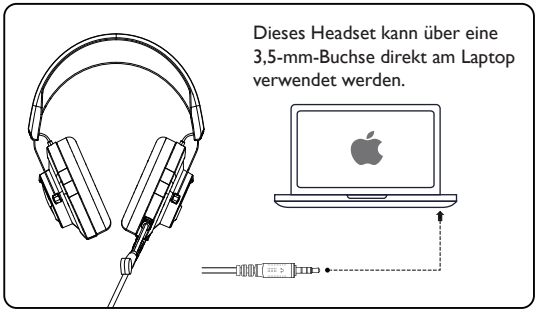
Spezifikationen

Lautsprecher-größe	50mm	**Mikrofon-impedanz**	2.2K
Impedanz	16Ω+15%	**Richtwirkung**	Omni--directional
Empfind-lichkeit	117dB+3dB	**Kabellänge**	2.2M
Frequenz-bereich	20-20KHz	**LED Arbeits-spannung**	USB 5V
Mikrofon	Mikrofon 6.0x2.7mm	**Arbeitsstrom**	<200mA
Mikrofonemp-findlichkeit	42dB±3dB	**Kopfhörer-stecker**	3.5mm+USB

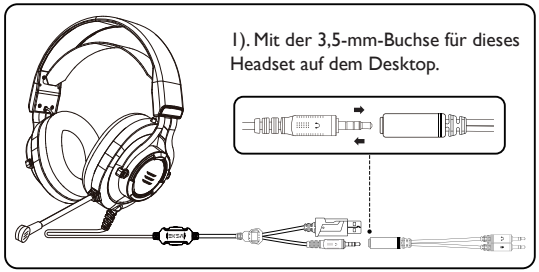
Gebrauchsanweisung

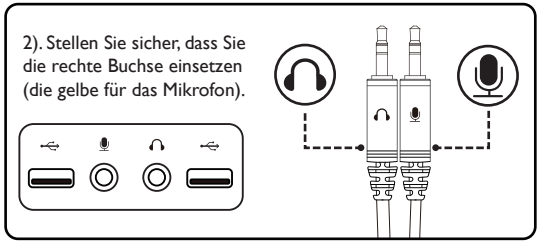


Auf dem Laptop

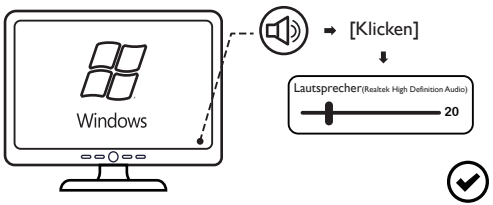


Desktop

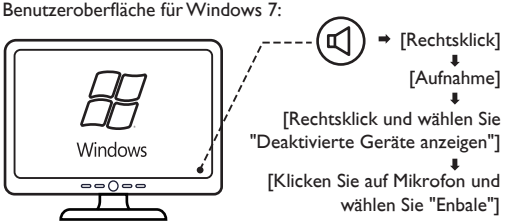




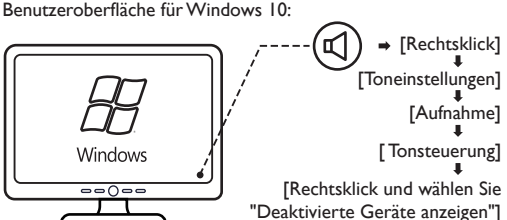
3). Stellen Sie sicher, dass das Mikrofon nicht deaktiviert oder stummgeschaltet ist.



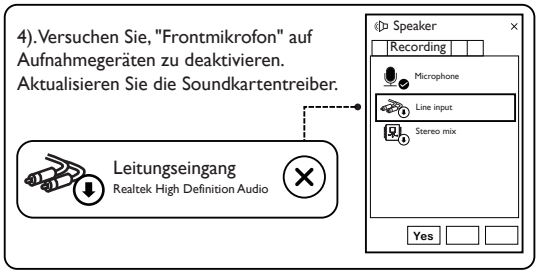
Benutzeroberfläche für Windows 7:



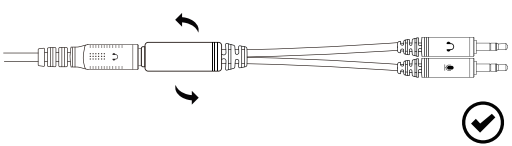
Benutzeroberfläche für Windows 10:



4). Versuchen Sie, "Frontmikrofon" auf Aufnahmegeräten zu deaktivieren. Aktualisieren Sie die Soundkartentreiber.

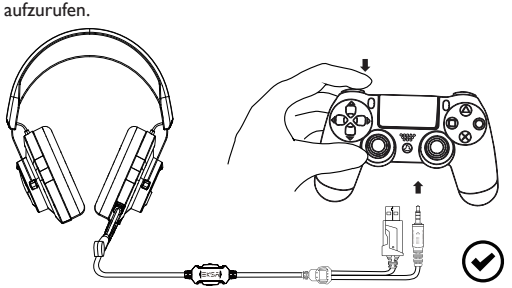


5). Passen Sie die 3,5-mm-Schnittstelle an oder drehen Sie sie, bis beide Seiten des Kopfhörers einen weichen Klang haben.

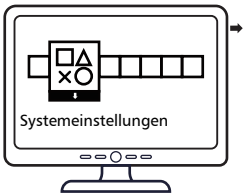


Auf PS4

1). Stecken Sie die 3,5-mm-Buchse in das Gamepad.
2). Drücken Sie lange die PS4-Taste, um die Systemeinstellungen aufzurufen.



3).



➡ ➡ [Geräte] ➡ [Audiogeräte]

⬇

[Peripheriegeräte]

⬇

[Ton und Geräte anpassen]

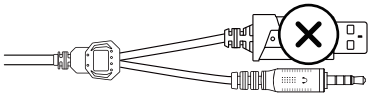
⬇

[Ausgabe an den Kopfhörer]

⬇

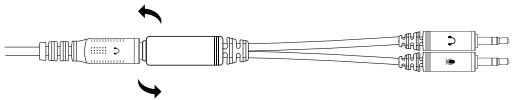
[Alle Audiodaten]

4). Wenn die Länge dieses Kabels für Ihr Gerät nicht ausreicht, schließen Sie bitte die USB-Schnittstelle nicht an (USB wird nur für LED-Leuchten verwendet).



(LED light)

5). Passen Sie die 3,5-mm-Schnittstelle an oder drehen Sie sie, bis beide Seiten des Kopfhörers einen weichen Klang haben.



Verwendung (Xbox One S / X)

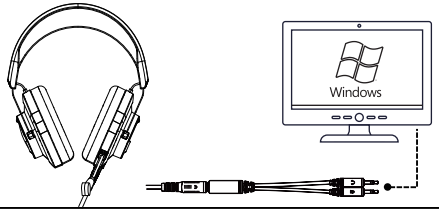
Um mit der alten Version des Xbox One-Controllers arbeiten zu können, benötigen Sie einen Microsoft-Adapter (nicht im Paket enthalten). Um an der neuen Version des Xbox One S / X-Controllers zu arbeiten, können Sie das E3000-Headset über eine 3,5-mm-Buchse direkt an den Controller anschließen.
Hinweis: Dieses Headset ist nicht mit Xbox 360 kompatibel.

Tipps für Xbox-Benutzer

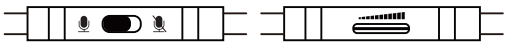
Der Controller verfügt über eine 3,5-mm-Buchse: Es ist kein Kopfhöreradapter erforderlich	Der Controller verfügt nicht über eine 3,5-mm-Buchse: Ein Microsoft-Stereo-Headset-Adapter ist erforderlich
Für Xbox One S / X-Controller	Für Xbox One Controller (alte Version)

Achtung

1). Verwenden Sie eine 3,5-mm-Buchse, um einen separaten Splitter (mitgeliefert) anzuschließen, damit dieses Headset auf einem Desktop-Computer funktioniert.

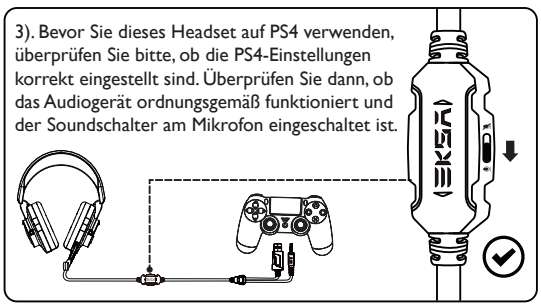


2). Mit dem 3,5-mm-Kabel-Inline-Controller können Sie die Lautstärke einstellen und das Mikrofon stumm schalten.

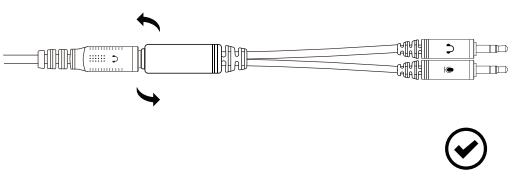


(Kabelsteuerung)

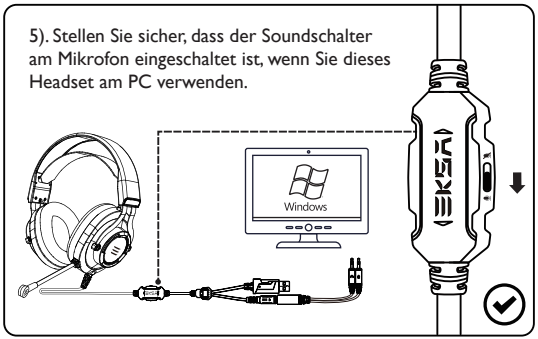
3). Bevor Sie dieses Headset auf PS4 verwenden, überprüfen Sie bitte, ob die PS4-Einstellungen korrekt eingestellt sind. Überprüfen Sie dann, ob das Audiogerät ordnungsgemäß funktioniert und der Soundschalter am Mikrofon eingeschaltet ist.



4). Passen Sie die 3,5-mm-Schnittstelle an oder drehen Sie sie, bis beide Seiten des Kopfhörers einen weichen Klang haben.



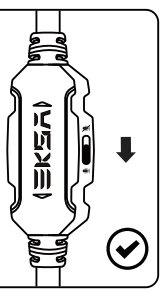
5). Stellen Sie sicher, dass der Soundschalter am Mikrofon eingeschaltet ist, wenn Sie dieses Headset am PC verwenden.



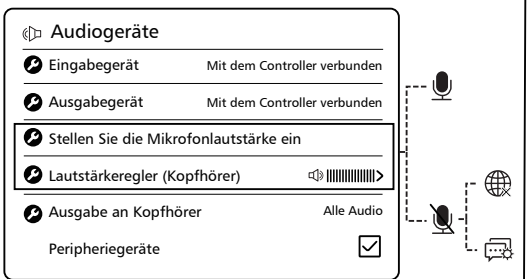
6). Genießen Sie Musik mit mäßiger Lautstärke und schützen Sie Ihr Gehör.
7). Bitte tragen Sie beim Fahren oder Radfahren vorsichtig, um die Sicherheit zu gewährleisten.
8). Produktspezifikationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.
9). Wenn das Headset ohne Genehmigung entfernt wird, können wir die Qualität nicht garantieren.

Das Mikrofon funktioniert auf PS4 nicht

1). Stellen Sie sicher, dass der Soundschalter am Mikrofon eingeschaltet ist.

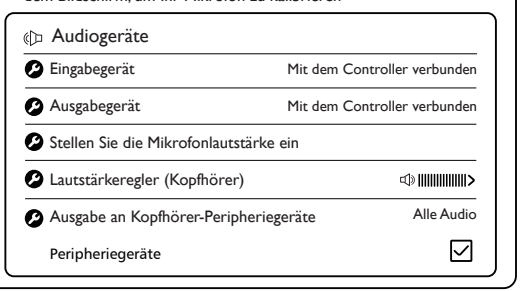


2). Stellen Sie sicher, dass die PS4-Einstellungen korrekt eingestellt sind. Wenn Ihr Mikrofon auf dem Bildschirm "Mikrofonlautstärke anpassen" erkannt wird, können das Headset und das Mikrofon zusammen mit PS4 verwendet werden. Wenn andere Spieler Sie im Chat immer noch nicht hören können, überprüfen Sie Ihre Netzwerkverbindung oder die Chat-Einstellungen im Spiel.

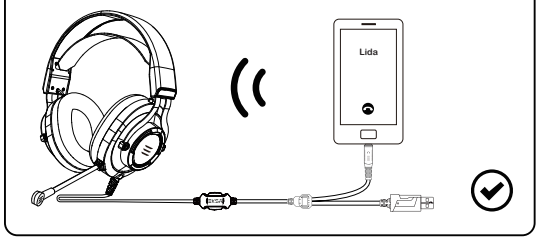


3). Überprüfe deine PS4-Einstellungen, um sicherzustellen, dass ihre Einstellungen wie folgt sind:

① Gehen Sie zu "Einstellung"> "Geräte"> "Audiogeräte".
② Stellen Sie "Eingabe- und Ausgabegerät auf Headset" auf "An Controller angeschlossen".
③ Stellen Sie "Ausgang auf Kopfhörer" auf "Alle Audiodaten".
④ Stellen Sie "Lautstärkeregler" ein. Kopfhörer) Pegel auf Maximum.
⑤ Wählen Sie "Mikrofon einstellen" und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um Ihr Mikrofon zu kalibrieren

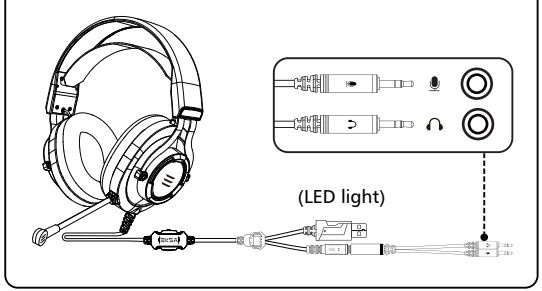


4). Schließen Sie das Headset an ein Mobiltelefon an und versuchen Sie, einen Anruf zu tätigen. Wenn jemand Sie während des Anrufs hören kann, funktionieren das Headset und das Mikrofon ordnungsgemäß.

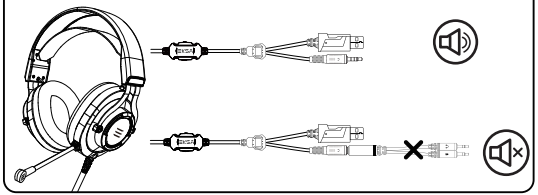


Auf dem Desktop

1). Sie müssen das 1-zu-2-3,5-mm-Klinkensplitterkabel verwenden, um sicherzustellen, dass jede Buchse richtig und sicher angeschlossen ist.



2). Trennen Sie das Splitterkabel und schließen Sie die Kopfhörer direkt an. Wenn das Problem behoben ist, ist das Splitterkabel defekt.



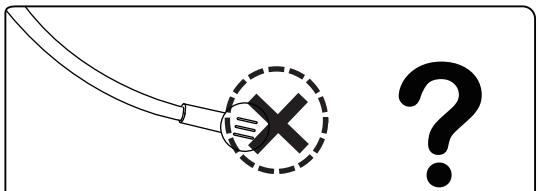
Sicherheit und Wartung

Sicherheitsrichtlinien Für maximale Sicherheit bei der Verwendung von EKSA-Gaming-Headsets empfehlen wir die folgenden Richtlinien:

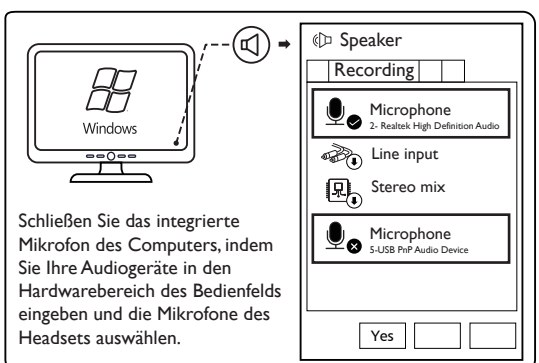
1. Wenn beim ordnungsgemäßen Betrieb des Geräts Probleme auftreten und keine Fehlerbehebung möglich ist, ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose und wenden Sie sich an das EKSA Kundendienstzentrum unter info@eksa.net. Versuchen Sie nicht, das Gerät selbst zu reparieren oder zu reparieren.
2. Halten Sie das Gerät von Flüssigkeiten, Feuchtigkeit oder Nässe fern. Betreiben Sie das Gerät nur innerhalb des angegebenen Temperaturbereichs von 0 ° C bis 40 ° C. Wenn Sie bei einer Temperatur außerhalb dieses Bereichs arbeiten, ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose und schalten Sie das Gerät aus, um die Temperatur innerhalb des optimalen Temperaturbereichs zu stabilisieren.
3. Wenn Sie längere Zeit zu laut zuhören, kann dies Ihr Gehör schädigen. Darüber hinaus erlauben die Vorschriften in einigen Ländern / Regionen einen maximalen Schallpegel von 8 dB für 8 Stunden pro Tag, da dies sonst Ihr Gehör beeinträchtigt. Wir empfehlen daher, die Lautstärke beim längeren Hören auf einen angenehmen Wert zu senken. Bitte kümmern Sie sich um Ihr Gehör.

Wartung

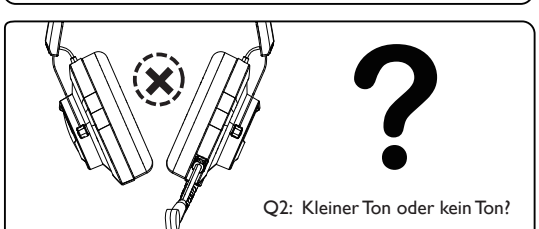
EKSA-Gaming-Headsets müssen regelmäßig gewartet werden, um den besten Zustand zu gewährleisten. Wir empfehlen, das Gerät einmal im Monat mit einem weichen Tuch oder Wattestäbchen zu reinigen, das in warmes Wasser getaucht ist, um Staubansammlungen zu vermeiden. Verwenden Sie keine Seife oder scharfe Reinigungsmittel.



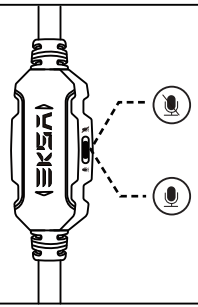
Q1: Mikrofon kann nicht verwendet werden?



Schließen Sie das integrierte Mikrofon des Computers, indem Sie Ihre Audiogeräte in den Hardwarebereich des Bedienfelds eingeben und die Mikrofone des Headsets auswählen.

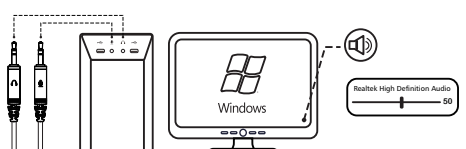


Q2: Kleiner Ton oder kein Ton?



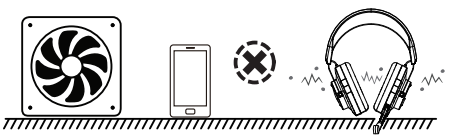
1). Stellen Sie sicher, dass Ihre Audiogeräte gut funktionieren und der Soundschalter eingeschaltet ist.

2). Erhöhen Sie die Lautstärke und stellen Sie sicher, dass der Stecker des Headsets an angeschlossen ist.



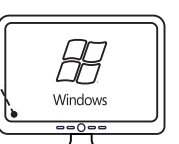
Q3: Was Sie tun können, wenn das Headset rauscht?

1). Bitte überprüfen Sie, ob der Stecker richtig in das Gerät eingesteckt ist.
2). Bitte stellen Sie sicher, dass KEINE elektrischen Geräte (wie Mobiltelefone, elektrische Lüfter) mit starkem Magnetfeld in der Nähe sind. Andernfalls nehmen Sie diese Geräte bitte mit.



3). Bitte überprüfen Sie, ob die Mikrofonverbesserungen in Windows oder anderen Systemen deaktiviert sind. Andernfalls müssen Sie die folgenden Schritte ausführen, um die Mikrofonverbesserungsstufe zu verringern. (Für Windows 7/10 Home System)

[Systemsteuerung] ⬅
⬇
[Stimme]
⬇
[Aufnahme]
⬇
[Rechtsklick auf "Kopfhörermikrofon"]
⬇
[Level]
⬇
[Boost-Level verringern]



Q4: Was ist die Garantiezeit für dieses Produkt?

Selbst wenn Amazon nur einen 30-tägigen kostenlosen Rückgabe- / Ersatzservice für Produkte anbietet, können Sie uns bei Problemen mit der Verwendung unserer Produkte jederzeit unter der folgenden E-Mail-Adresse kontaktieren: **info@eksa.net.**

Eingeschränkte Garantie

Bitte registrieren Sie den EKSA-Garantieservice auf **www.eksa.net**. EKSA garantiert, wenn Sie ein brandneues Produkt innerhalb von 2 Jahren ab Kaufdatum bei einem von EKSA autorisierten Originalhändler kaufen, wenn es unter normalen Bedingungen verwendet wird, aber Herstellungsfehler vorliegen, bieten wir Ihnen kostenlose Produktreparaturen oder -ersatz (unter Verwendung neuer oder Ersatzteile) für defekte Produkte an.

Was ist nicht abgedeckt?

Diese Garantie deckt keine Mängel ab, die durch unsachgemäße Verwendung verursacht wurden. Unangemessene Verwendung oder Wartung, Nichtbeachtung der Betriebsanweisungen, Unfälle, Wasserschäden, Tierschäden, Blitzeinschläge, unbefugte Demontage und Änderung von Produkten, Verlust oder Beschädigung gespeicherter Daten, Produkte, die aus der Verwendung mit Nicht-EKSA-Produkten resultieren Schäden und Produkte, die von nicht autorisierten Händlern gekauft wurden.

Wie kann eine Rückgabe oder ein Umtausch vorgeschlagen werden?

Wenn das Produkt nicht richtig funktioniert, führen Sie bitte die folgenden Schritte aus:

- Nachdem Sie Produktfehler festgestellt haben, wenden Sie sich bitte so bald wie möglich an **info@eksa.net** und geben Sie die Bestellnummer und die Details zu Produktschäden auf der offiziellen Website an.
- Um professionelle Lösungen von EKSA zu erhalten, beschreiben Sie bitte das Problem im Detail, das Modell der mit dem Produkt verwendeten Geräte und fügen Sie Bilder oder Videos bei.
- EKSA stellt innerhalb einer angemessenen Zeit, basierend auf dem Schaden, kostenlose Reparatur- oder Ersatzprodukte (unter Verwendung neuer oder überholter Ersatzteile) zur Verfügung.

Wenn Sie noch Fragen zum Produkt haben, senden Sie bitte eine E-Mail an **info@eksa.net.**
Vorschlag: Bitte fügen Sie die Video- und Produktproblembeschreibung bei , damit wir das Problem so schnell wie möglich lösen können. Sie können ein Geschenk erhalten, indem Sie das Video und die detaillierte Problembeschreibung per E-Mail senden.

Andere gesetzliche Rechte

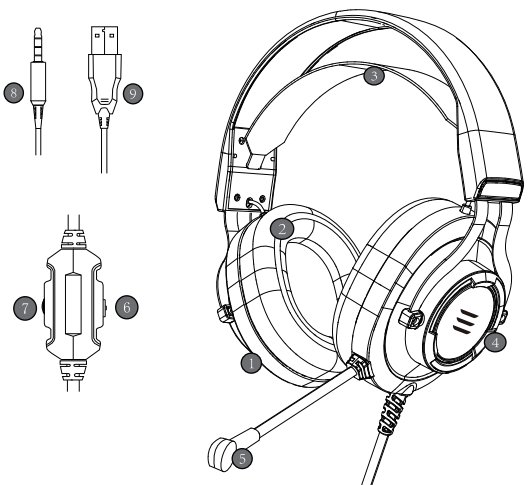
Diese eingeschränkte Garantie gewährt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte, und Sie haben möglicherweise auch andere Rechte, die von Staat zu Staat unterschiedlich sind. Bestimmte Orte erlauben weder die Einschränkung impliziter Garantien noch den Ausschluss oder die Begrenzung von zufälligen oder indirekten Verlusten, sodass die oben genannte Einschränkung oder der oben genannte Ausschluss möglicherweise nicht für Sie gilt. Vielen Dank, dass Sie sich für EKSA entschieden haben. Wir hoffen, dass Ihnen unsere Produkte gefallen. Gefällt Ihnen das Einkaufserlebnis in unserem Shop? Wenn Sie Ihre fairen Kommentare und Rückmeldungen zum Produkt teilen können, würden wir uns freuen. Wenn Sie nicht vollständig zufrieden sind, senden Sie bitte eine E-Mail an **info@eksa.net** oder kontaktieren Sie uns auf folgende Weise
Tel: **00852-6940-4955** (Montag bis Freitag von 9.00 bis 18.30 Uhr, UTC + 8 HKT), damit wir Ihr Problem lösen können, bevor Sie eine Produktbewertung abgeben.

Achtung

❶ Wenn Sie das Headset nicht an Ihres Gerät anschließen können, fordern Sie eine vollständige FAQ-Anleitung an. Oder Sie können eine Lösung daraus finden.
❷ Abhängig von der Größe / Form des Kopfes / der Ohren des Trägers kann der Verschleiß etwas eng sein (Gefühl wie "Taubheit"), um ein Austreten von Schall zu verhindern. Treffen Sie die folgenden Maßnahmen, um Schalllecks zu vermeiden und einen angenehmen Klang zu erzielen: Schalten Sie die Kopfhörer alle 1 bis 2 Stunden aus, um Ihre Ohren zu entspannen und sie vor der schwülen Umgebung zu schützen.
❸ Folgen Sie uns auf Facebook, Twitter, Instagram und YouTube @EKSAtech, um neue Produkteinführungen und Werbeinformationen zu erhalten.

商品仕様

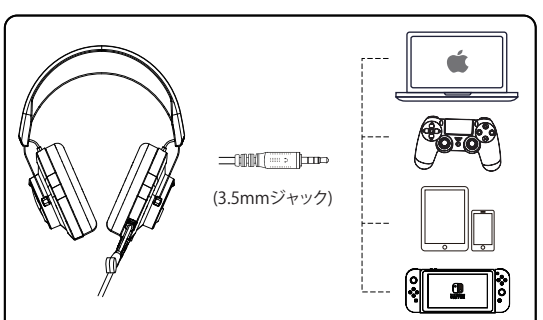
1. 50mmオーディオスピーカー
2.プロテインレザーイヤーマフ
3.調整可能な伸縮性バンド
4. LEDライト
5.調整可能なマイク
6. マイクミュートスイッチ
7. ボリューム調整
8. 3.5mmオーディオ＆マイクプラグ
9. LEDライト用USB端子



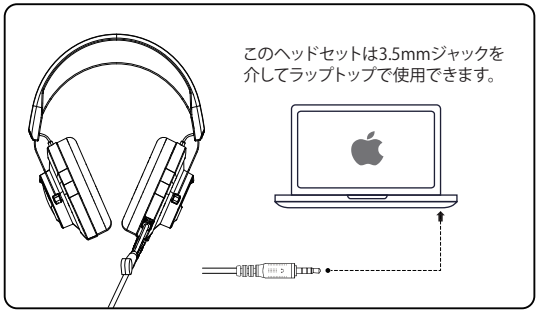
概要

スピーカーサイズ	50mm	マイクインピーダ	2.2K
インピーダンス	16Ω+15%	指向性	全指向性
感度	117dB+3dB	ケーブル長	2.2M
周波数特性	20-20KHz	LED作業電圧	USB 5V
マイクサイズ	Microphone 6.0x2.7mm	作業電流	<200mA
マイク感度	42dB±3dB	プラグ	3.5mm+USB

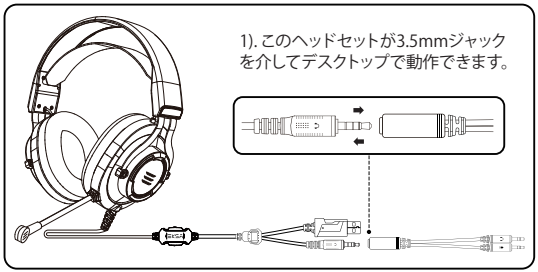
接続方法

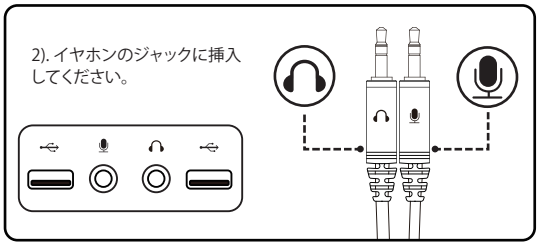


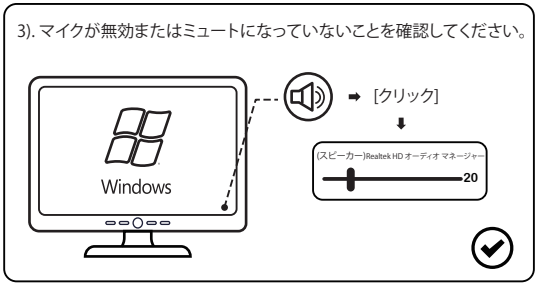
ラップトップの場合

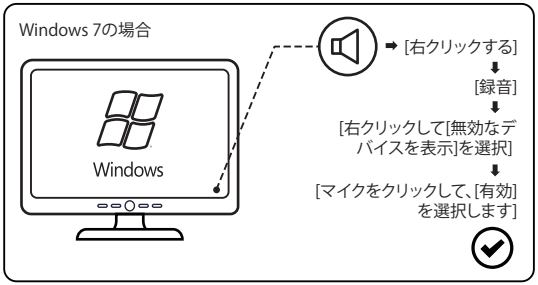


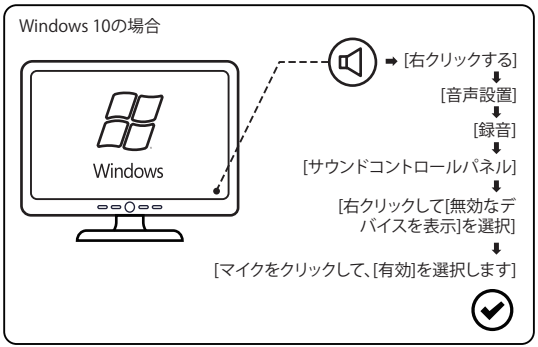
デスクトップの場合



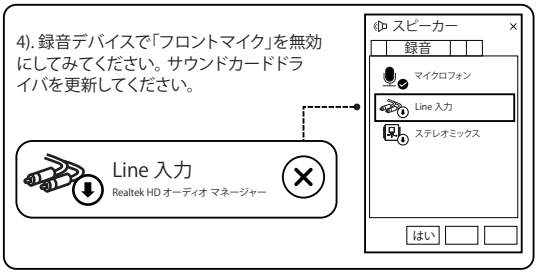




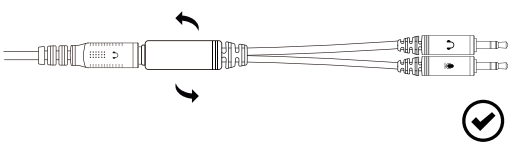




4). 録音デバイスで「フロントマイク」を無効にしてみてください。サウンドカードドライバを更新してください。

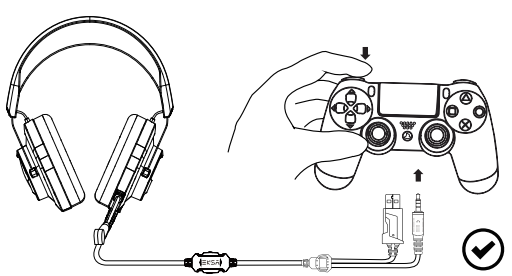


5). ヘッドフォンの両側がスムーズなサウンドが出るまで、3.5mmコネクターを調整または回転してください。

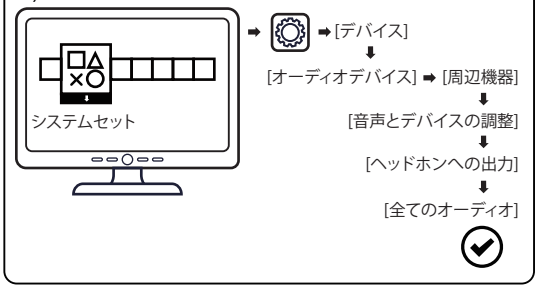


PS4の場合

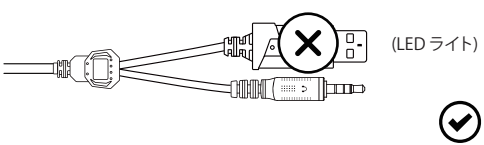
1). 3.5mmジャックをコントローラーに差し込む。
2). PS4ボタンを長押し、システム設定に入ります。



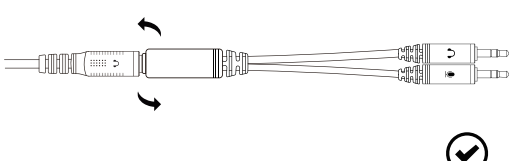
3).



4). USBコネクターは給電用のみ、USBポートがない場合、USBジャックを差し込まなくてもいいです。



5). ヘッドフォンの両側がスムーズなサウンドに出るまで、3.5mmインターフェースを調整または回転してください。



Usage (Xbox One S/X)

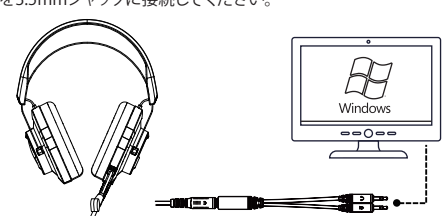
Xbox One S/X に接続する場合には別等Microsoft Adapter (本機には附属していません) が必要となります。

Xbox One S/X に接続する場合

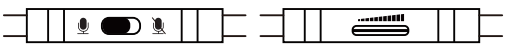
コントローラーにはヘッドセットポートが有ります、ヘドセットアダプターは不要	コントローラーにはヘッドセットポートがありません、Microsoft アダプターが必要
プラグアンドプレイ	Microsoft adapterが必要 （含まない）

注意事項

1). このヘッドセットをデスクトップで使用する場合、付属のアダプターを3.5mmジャックに接続してください。

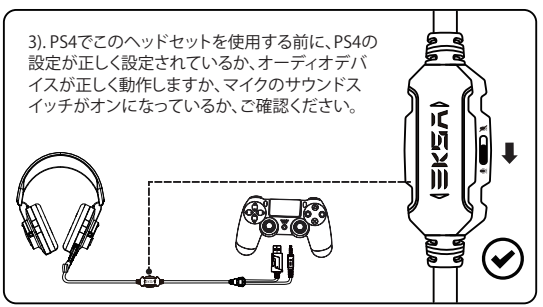


2). 3.5mmオーディオケーブルにミュートスイッチとコントローラーがあがります、音量調整とマイクをミュートすることができます。

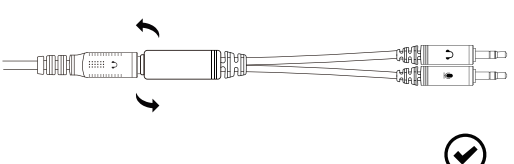


(コントローラーインライン)

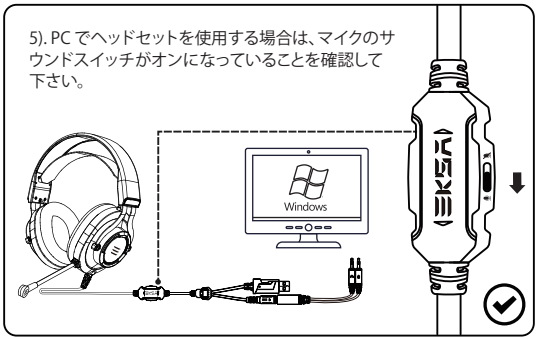
3). PS4でこのヘッドセットを使用する前に、PS4の設定が正しく設定されているか、オーディオデバイスが正しく動作しますか、マイクのサウンドスイッチがオンになっているか、ご確認ください。



4). ヘッドフォンの両側がスムーズなサウンドに出るまで、3.5mmインターフェースを調整または回転してください。



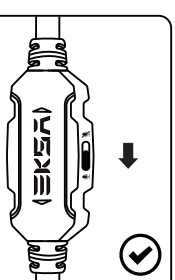
5). PC でヘッドセットを使用する場合は、マイクのサウンドスイッチがオンになっていることを確認して下さい。



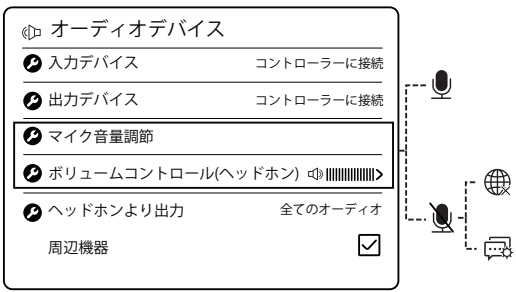
6). 聴力への悪影響を防ぐため、ヘッドセットを使用するときは音量をあまり大きくしないで、適度な音量で音楽をお楽しみください。
7). 安全に影響を与えないように、運転やサイクリングの際は着用に注意してください。
8). 製品の仕様は予告なく変更される場合もあり、ご了承の上をお願い致します。
9). なくヘッドセットを分解した場合、品質保証を提供するすることができません。

PS4 でマイクが動作しません

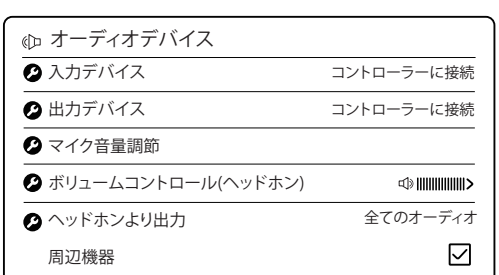
1). マイクのサウンドスイッチがオンになっていることを確認して下さい。



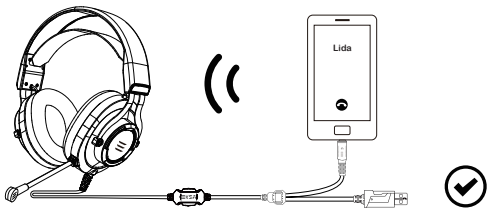
2). PS4設定が正しく構成されていることを確認してください。マイクが[マイクレベルの調整]画面で検出された場合、ヘッドセットとマイクはPS4で正しく動作しています。それでも他のプレーヤーがチャットであなたの声を聞くことができない場合は、ネットワーク接続またはゲーム内のチャット設定を確認してください。



3). PS4設定を見直して、次のように構成されていることを確認します。
① 「設定」>「デバイス」>「オーディオデバイス」に移動します
② 「ヘッドセットへの入出力デバイス」を「コントローラに接続」に設定します
③ 「ヘッドホンより出力」を「すべてのオーディオ」に設定します
④ 「音量調節」（ヘッドフォン）レベルを最大に設定します
⑤ 「マイクの調整」レベルを選択し、画面の指示に従ってマイクを調整します

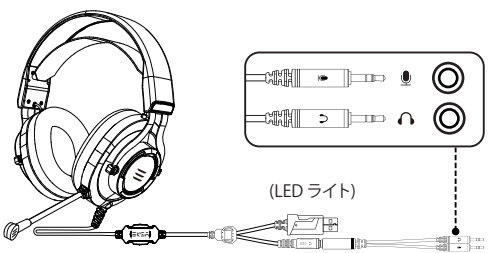


4). ヘッドセットを携帯に接続し、電話をかけてみます。自分の声は相手が聴こえると、ヘッドセットとマイクが正しく機能しています。

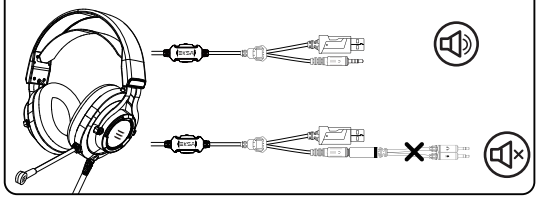


デスクトップの場合

1). 3.5mm変換アダプターケーブルを使用する場合、各ジャックが正しく接続され、しっかりと接続されていることを確認する必要があります。



2). アダプターを外して、ヘッドフォンと直接接続して問題が解決されたら、アダプターが原因です。



安全とメンテナンス

安全ガイドライン

EKSAゲーミングヘッドセットの使用中に最大の安全性を実現するために、以下のガイドラインを採用することをお勧めします。

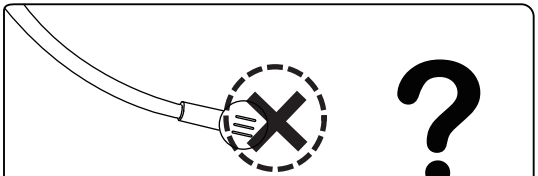
1.使用中に問題があり、原因不明の場合に、デバイスのプラグを抜き、info@eksa.net経由でEKSAカスタマーケアと連絡を取ってください。自分で修理しないでください。

2. デバイスを液体または湿気に近づけないでください。デバイスは、0°C（32°F）から40°C（104°F）の指定温度範囲内でのみ操作してください。この範囲を超える温度で操作する場合は、最適な温度範囲内で安定させるために、デバイスのプラグを抜いて電源を切ってください。

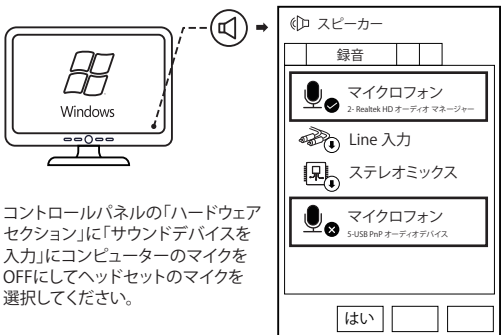
3. 長時間に大きな音量で聴くと、聴力を損なう可能性があります。長時間聴く場合は、音量を適切なレベルに下げることをお勧めします。聴覚に気をつけてください。

メンテナンス

EKSAゲーミングヘッドセットを最適な状態に保つには、最小限のメンテナンスが必要です。月に1回、ほこりの蓄積を防ぐために、柔らかい布または綿棒を少し温水で使用してデバイスを掃除することをお勧めします。石鹸や刺激の強い洗浄剤を使用しないでください。

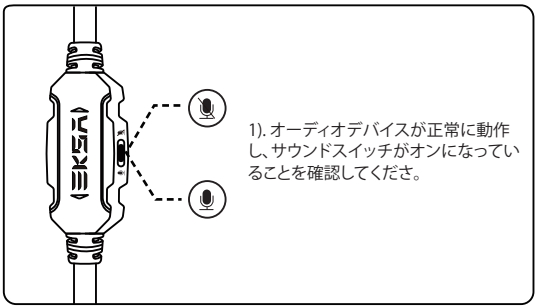


Q1: マイクが機能しない場合?



コントロールパネルの「ハードウェアセクション」に「サウンドデバイスを入力」にコンピューターのマイクをOFFにしてヘッドセットのマイクを選択してください。

Q2: 小さな音または音がない?

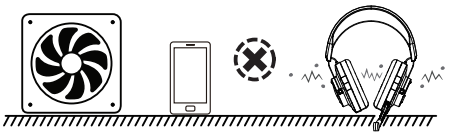


1). オーディオデバイスが正常に動作し、サウンドスイッチがオンになっていることを確認してくださ。

2). 音量レベルを上げて、ヘッドセットのプラグを確実に接続していることがご確認ください。

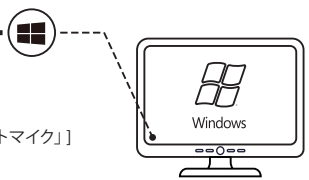
Q3: 電流のノイズがございますか?

1). プラグがデバイスにしっかりと挿入されていることを確認してください。
2). 近くに強い磁場のある電気機器（携帯電話、扇風機など）がないことを確認してください。これらのデバイスを取り除いてください。



3). Windowsまたは他のシステムのマイクブースト機能がオフになっているかどうかを確認してください。そうではない場合、次の手順でマイクのブーストレベルを下げる必要があります。（Windows 7/10 Home Systemの場合）

[コントロールパネル]
⬇
[音声]
⬇
[録音]
⬇
[右クリック「ヘッドセットマイク」]
⬇
[レベル]
⬇
[ブーストレベルを下げる]



Q4: この製品の保証は何ですか？

Amazonは30日間しか製品の手間をかけない返品/交換サービスを提供していませんが、使用中に問題が発生した場合は、いつでもこのメールアドレス**info@eksa.net**から連絡することができます。

保障規定・保障書

1. 保障期間内に正常な仕様状態でご使用の場合は限り品質を保障しております。取扱説明書、本体ラベル、表示等の注意書きに従った使用状態で保証期間に故障した場合、弊店所定の方法で交換致します。

2. 次のような場合は保証期間内でも有償修理になります。

❶ 故障の原因が取り扱い上の不注意による場合。

❷ 故障の原因がお客様による輸送・移動中の衝撃による場合。

❸ 天変地異、ならびに公害や異常電圧そのほかの外部要因による故障及び損傷の場合。

❹ 譲渡や中古販売・オークション・転売等でご購入された場合。

3. お客様ご自身による改造または修理があったと判断された場合は、保障期間内での修理もお受けいたしかねます。

4. 本製品の保障、又はその使用によって行じた直接、間接の損害については弊社はその責を負わないものとします。

5. 本製品を使用中に発生したデータやプログラムの消失、または破損についての補償はいたしかねます。

アフタサービス

本製品はお買い上げ日より2年間のメーカー保証が付いております。万が一商品不具合がございますたら、ご遠慮なく弊店のアフタサーブスへお気軽に御問い合わせて下さい。

またはEメール:**info@eksa.net**
電話番号：**00852-6940-4955**(月曜日から金曜日の午前9時ー午後6時半、UTC+８HKT) ウェーブサイト：**www.eksa.net**

ご連絡する際に詳しい症状とご注文番号を教えて下されば助かります。御協力有難うございました。

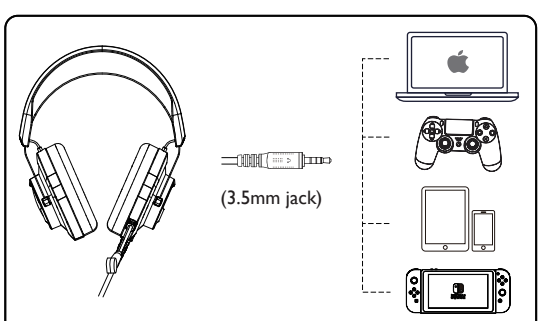
Détail de produit

1. Haut-parleur audio de 50 mm
2. Cache-oreilles en cuir
3. Bande réglable
4. Lumière LED
5. Microphone réglable
6. Bouton de muet du micro
7. Contrôle du volume audio
8. Prise audio et micro 3,5 mm
9. Connecteur USB pour lumières LED

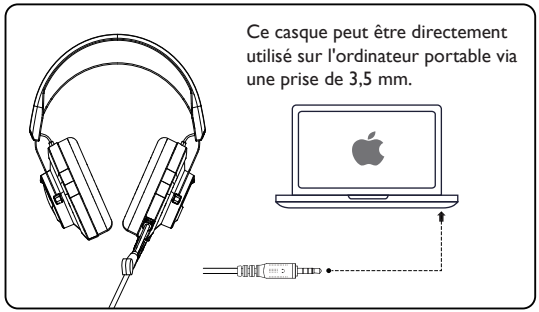
Caractéristiques

Taille du haut-parleur	50mm	**Impédance du microphone**	2.2K
Impédance	16Ω+15%	**Direction-nalité**	omnidirectionnel
Sensibilité	117dB+3dB	**Longueur de câble**	2.2M
Gamme de fréquences	20-20KHz	**Tension de LED**	USB 5V
Microphone	6.0x2.7mm	**Courant de travail**	<200mA
Sensibilité du microphone	42dB±3dB	**Prise casque**	3.5mm+USB

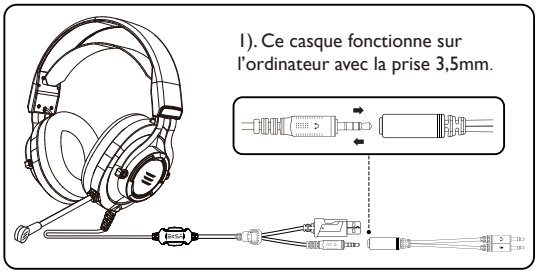
Mode d'emploi

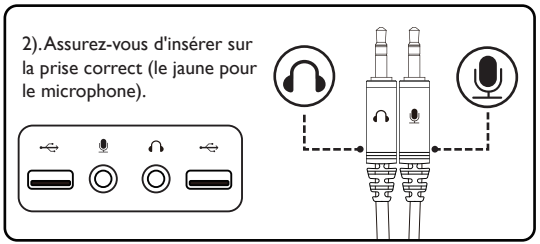


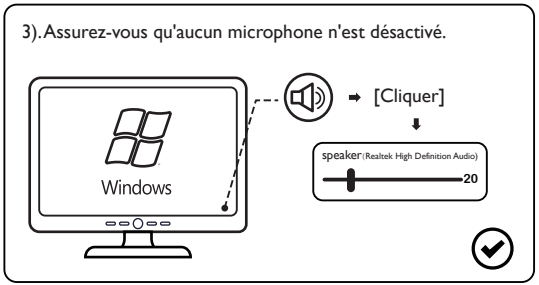
Sur ordinateur portable

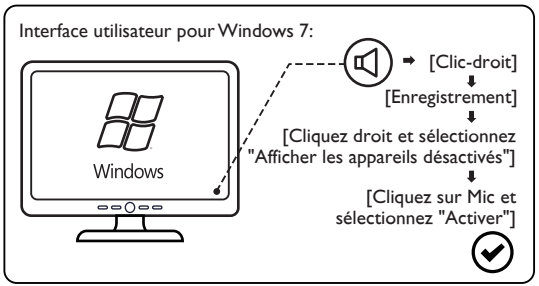


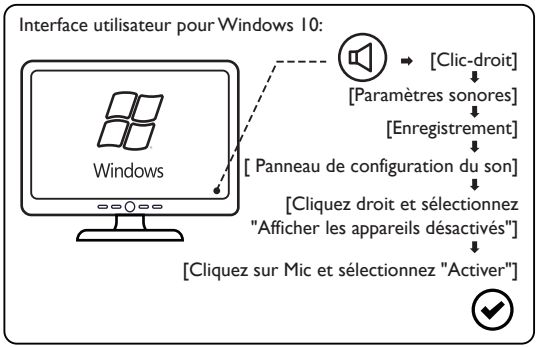
Bureau



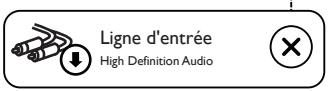




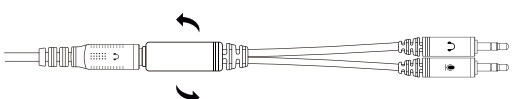




4). Essayez de désactiver le micro sur les appareils d'enregistrement. Mettez à jour les pilotes du son.

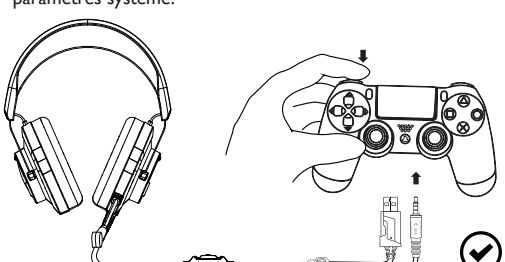


5). Ajustez ou tournez la prise 3,5 mm jusqu'à ce que le son du casque des deux côtés soit clair.

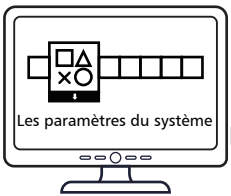


Sur PS4

1). Branchez la prise 3,5 mm dans la manette de jeu.
2). Appuyez longuement sur le bouton PS4 pour accéder aux paramètres système.

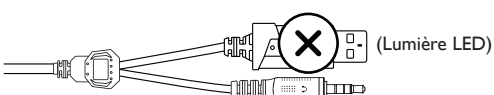


3).

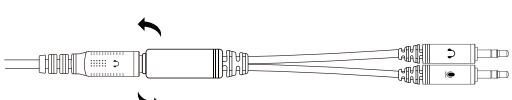


➡ ➡ [Périphériques]
⬇
[Périphériques audio]
⬇
[Machines périphériques]
⬇
[Ajuster le son et les périphériques]
⬇
[Sortie vers le casque]
⬇
[Tout l'audio]

4). Si ce câble n'est pas assez long pour votre appareil, n'utilisez pas l'interface USB (uniquement pour la lumière LED).



5). Ajustez ou tournez la prise 3,5 mm jusqu'à ce que le son du casque des deux côtés soit clair.



Utilisation (Xbox one S/X)

Pour utiliser le casque EKSA avec la Xbox One S / X, vous devez brancher la Xbox One S / X au contrôleur Xbox One S / X, puis vous connectez Eksa E900 directement au contrôleur Xbox One S/X.
Attention :

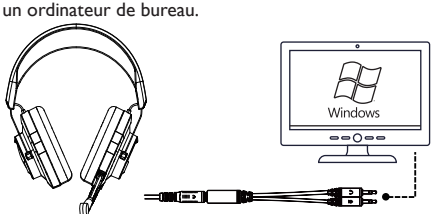
1. Eksa E900 n'est pas compatible avec la Xbox 360.
2. Si vous voulez fonctionner avec la Xbox One (La version ancienne), il faut avoir un adaptateur Microsoft supplémentaire (non inclus).

Informations pour l'utilisateur Xbox

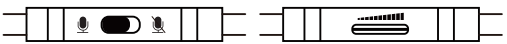
Le contrôleur dispose d'un jack 3.5mm: Pas besoin d'adaptateur de casque	Le contrôleur n'a pas d'un jack 3.5mm:Besoin d'adaptateur de casque stéréo Microsoft
Pour Xbox One S/X contrôleur	Pour Xbox One contrôleur (La version ancienne)

Faites attention

1). Veuillez utiliser une prise jack 3,5 mm pour connecter un séparateur séparé (fourni) pour faire fonctionner ce casque sur un ordinateur de bureau.

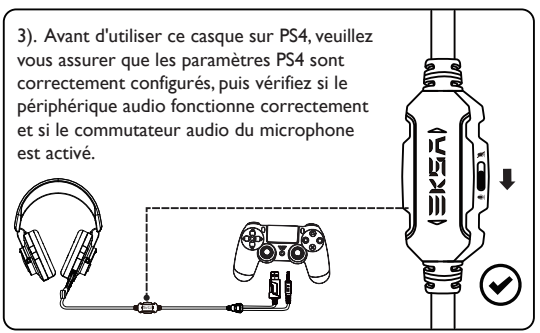


2). Les boutons sur la ligne peuvent être utilisés pour régler le volume et couper le microphone.

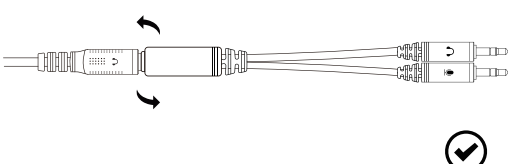


(Contrôleur de série de câbles)

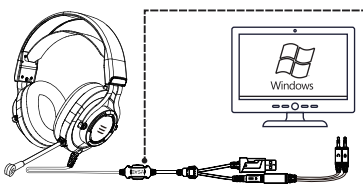
3). Avant d'utiliser ce casque sur PS4, veuillez vous assurer que les paramètres PS4 sont correctement configurés, puis vérifiez si le périphérique audio fonctionne correctement et si le commutateur audio du microphone est activé.



4). Ajustez ou tournez la prise 3,5 mm jusqu'à ce que le son du casque des deux côtés soit clair.



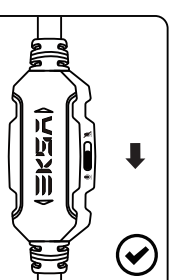
5). Lorsque vous utilisez ce casque sur un PC, assurez-vous que le commutateur de son du microphone est activé.



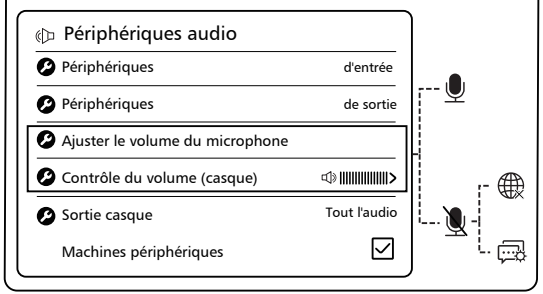
6). Veuillez utiliser un volume approprié pour éviter les effets néfastes sur les oreilles.
7). Veuillez le porter avec précaution lorsque vous conduisez ou faites du vélo, afin de ne pas affecter la sécurité.
8). Les spécifications des produits peuvent être modifiées sans préavis.
9). Si le casque est retiré sans autorisation, nous ne pourrons pas garantir la qualité.

Le microphone ne fonctionne pas sur PS4

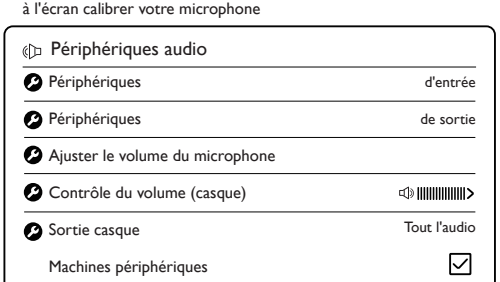
1). Assurez-vous que le commutateur de son du microphone est activé.



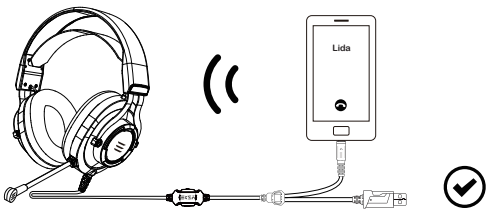
2). Assurez-vous que vos paramètres PS4 sont correctement configurés. Si votre microphone a été détecté sur l'écran ajuster le niveau des microphones et le casque et le micro fonctionnent avec la PS4 correctement. Si d'autres joueurs ne vous entendent toujours pas dans le chat, vérifiez votre connexion réseau ou votre configuration de chat en jeu.



3). Vérifiez vos paramètres PS4 pour vous assurer qu'ils sont configurés Suivez les étapes ci-dessous:
① Allez dans "Paramètres"> "Périphériques"> "Périphériques audio"
② Réglez "Périphérique d'entrée et de sortie sur casque" sur "Connecté au contrôleur"
③ Réglez "Sortie vers casque" sur "Tout l'audio"
④ Réglez le niveau de "Contrôle du volume" (casque) au maximum
⑤ Sélectionnez le niveau "Ajuster le microphone" et suivez les instructions à l'écran calibrer votre microphone

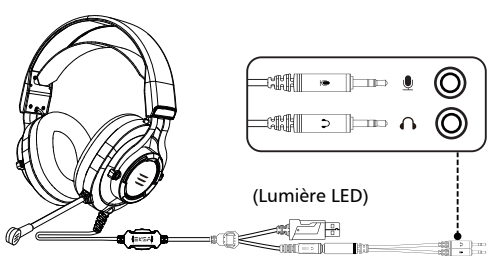


4). Si vous branchez le casque sur votre téléphone et essayez de passer un appel. Quelqu'un vous entend pendant un appel, le casque et le microphone fonctionne correctement.

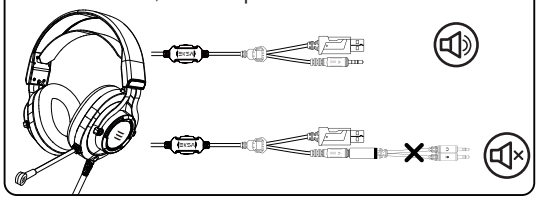


Sur l'ordinateur

1). Vous devez utiliser le câble séparateur jack 1 en 2 de 3,5 mm pour que chaque prise est connectée correctement.



2). Débranchez le câble séparateur séparé, puis connectez le casque directement. Si le problème est résolu, avec l'extension câble déconnecté, le câble séparateur en est la cause.



Sûr et entretien

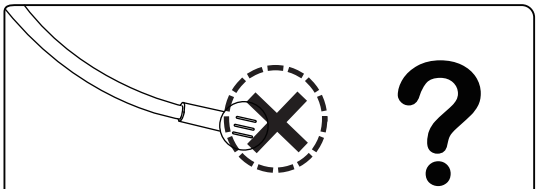
Consignes de sécurité

Pour une sécurité maximale lors de l'utilisation des jeux EKSA, nous vous recommandons d'utiliser les directives suivantes:

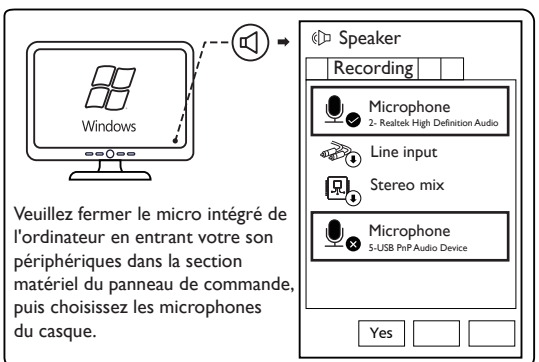
1. Si vous ne parvenez pas à faire fonctionner l'appareil correctement et que vous rencontrez des problèmes, veuillez débrancher l'appareil et contacter le service client EKSA via **info@eksa.net.** N'essayez en aucun cas de réparer ou de réparer vous-même l'appareil.
2. Gardez l'appareil éloigné du liquide, de l'humidité. N'utilisez votre appareil que dans la plage de températures spécifiée de 0 ° C (32 ° F) à 40 ° C (104 ° F). Si vous l'utilisez à une température qui dépasse cette plage, débranchez et éteignez l'appareil afin de laisser la température se stabiliser dans la plage de température optimale.
3. un son excessivement fort pendant une longue période endommagera votre audition. De plus, certaines législations les pays / régions autorisent un niveau sonore maximal de 86 dB pendant 8 heures par jour. Par conséquent, nous vous recommandons de baisser le volume à un niveau confortable pendant une longue période pendant l'écoute. Veuillez prendre bien soin de votre audition.

Entretien

Le casque de jeu EKSA a besoin d'entretien pour le maintenir en parfait état. Nous vous recommandons d'utiliser un chiffon doux pour nettoyer l'appareil une fois par mois.

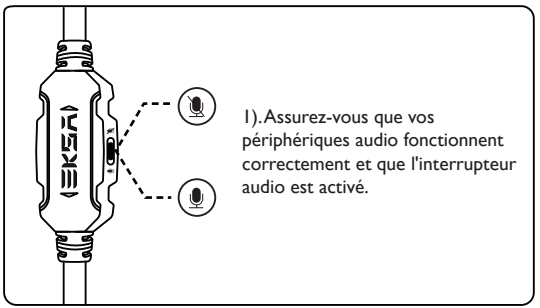


Q1: Le microphone ne peut pas être utilisé?



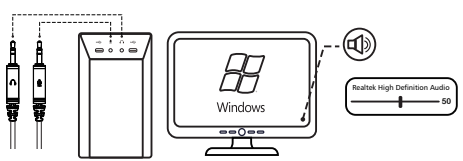
Veuillez fermer le micro intégré de l'ordinateur en entrant votre son périphériques dans la section matériel du panneau de commande, puis choisissez les microphones du casque.

Q2: Le son faible ou pas de son?



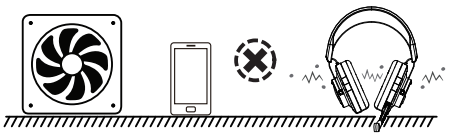
1). Assurez-vous que vos périphériques audio fonctionnent correctement et que l'interrupteur audio est activé.

2). Augmentez le volume et assurez-vous que la prise casque est connectée.



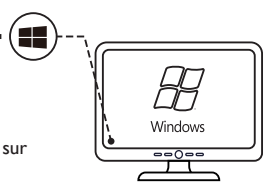
Q3: Y a-t-il un bruit électrostatique?

1). Veuillez vous assurer que la fiche est correctement insérée dans l'appareil.
2). Assurez-vous qu'il n'y a pas d'appareils électroniques avec des champs magnétiques puissants à proximité (par exemple, téléphones portables, ventilateurs électriques). Sinon, veuillez retirer ces appareils.



3). Veuillez vérifier si le microphone "boost" dans Windows ou autre systèmes) est désactivé. Sinon, vous devrez baissez le niveau du microphone "boost" Suivez les étapes ci-dessous. (Pour Windows 7/10 Home System)

[Panneau de configuration]
⬇
[Du son]
⬇
[Enregistrement]
⬇
[cliquez avec le bouton droit sur "Micro-casque"]
⬇
[Niveau]
⬇
[Baissez le niveau de boost]



Q4: Quelle est la garantie de ce produit?

Même si Amazon ne fournit que 30 jours de service de retour / remplacement sans tracas pour son produit, vous pouvez toujours nous contacter par cette adresse e-mail: **info@eksa.net**, si vous avez rencontré des difficultés lors de l'utilisation de notre produit.

Garantie limitée

Veuillez vous inscrire sur le site officiel **www.eksa.net**.
pour obtenir une garantie de deux ans. EKSA garantit que ce tout nouveau produit est acheté auprès d'un revendeur agréé EKSA, utilisé dans des conditions normales mais il y a un défaut de fabrication ou de processus pendant les 2 ans (à compter de la date d'achat d'origine), nous serons responsables de vous fournir Réparation ou remplacement gratuit (en utilisant des pièces de rechange neuves ou reconditionnées) pour les produits défectueux.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert?

Cette garantie ne couvre pas les défauts causés par une mauvaise utilisation. Utilisation ou entretien déraisonnable; non-respect des instructions d'utilisation; dommages accidentels; dégâts d'eau; dégâts d'animaux; coup de foudre; Démontage et modification non autorisés des produits; perte ou endommagement des données stockées; utilisation avec des produits non-EKSA; Dommages au produit et produits achetés auprès de revendeurs non autorisés.

Comment faire une réclamation?

Si des produits sont endommagés, vous devez suivez ces instructions:

- Après la réception du produit, si vous constatez des défauts de produit ou des accessoires manquants, veuillez nous contacter par email: **info@eksa.net** avec le numéro de commande et les détails des informations du produit.
- Afin d'obtenir les solutions professionnelles d'EKSA, veuillez décrire en détail les dommages, le modèle de l'équipement utilisé avec le produit et joindre des photos ou des vidéos.
- EKSA fournira gratuitement des produits de réparation ou de remplacement (en utilisant des produits neufs ou remis à neuf en remplacement) dans un délai raisonnable en fonction des dommages.charge.

Envoyez-nous votre problème à cet email: **info@eksa.net**
Des informations plus détaillées peuvent nous aider à résoudre ce problème plus rapidement. Ceux qui envoient des vidéos et des descriptions détaillées sera récompensé par 1 produits comme un cadeau.

Autres droits légaux

Cette garantie limitée vous donne des droits légaux spécifiques, et vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'un État à l'autre ou de pays à pays. Certains endroits ne permettent pas de limitations sur les garanties implicites ou l'exclusion ou la limitation de dommages indirects ou consécutifs, donc ce qui précède des limitations ou exclusions peuvent ne pas s'appliquer à vous.
Merci d'avoir choisi EKSA. Nous espérons que vous apprécierez notre produit, aimez vous l'expérience d'achat dans notre magasin? Nous vous serions reconnaissants, si vous partagez votre avis et votre feed-back. Si vous n'êtes pas entièrement satisfait, veuillez nous contacter à cet email:**info@eksa.net** ou vous pouvez nous contacter via Téléphone: **00852-6940-4955** (du lundi au vendredi de 9:00am à 6:30pm, UTC + 8 HKT) afin que nous puissions répondre à vos problèmes avant de laisser un avis sur le produit.

Remarque

❶ Si vous ne pouvez pas connecter le casque à votre l'équipement, veuillez nous demander un guide FAQ complet. Vous pouvez enfin trouver une solution.
❷ En fonction de la taille / forme de votre tête / oreille, il peut être un peu serré (ressemble à "on ear") pour une personne qui est conçue pour éviter les fuites sonores. Dans ce cas et pour obtenir à la fois le son supérieur et le confort de port, veuillez retirez le casque toutes les 1 à 2 heures pour détendre vos oreilles et les protéger de l'environnement lourd utilisé.
❸ Suivez-nous sur Facebook, Twitter, Instagram et YouTube @EKSAtech pour les lancements de nouveaux produits et des informations promotionnelles.

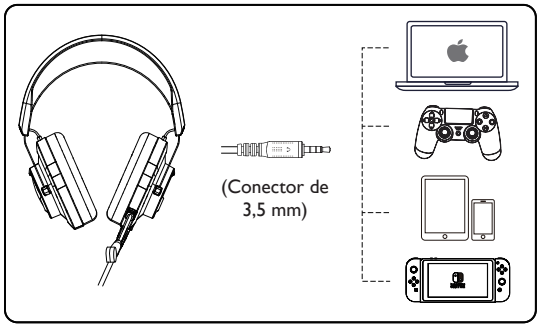
Diseño del dispositivo

1. Altavoz de audio de 50 mm
2. Orejera de cuero de protección
3. Banda elástica ajustable
4. Luz LED de iluminación
5. Micrófono ajustable
6. Botón de control de silencio de micrófono
7. Control del volumen de audio
8. Enchufe de audio y micrófono de 3.5 mm
9. Conector USB para luces LED

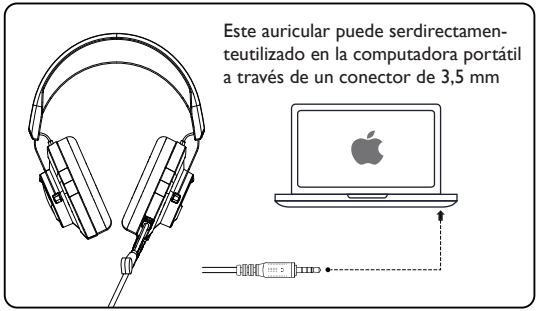
Especificaciones

Tamaño del altavoz	50mm	**Impedancia del micrófono**	2.2K
Impedancia	16Ω+15%	**Direccionalidad**	omnidireccional
Sensibilidad	117dB+3dB	**Longitud del cable**	2.2M
Rango de frecuencia	20-20KHz	**Voltaje detrabajodel LED**	USB 5V
Micrófono	Micrófono de 6.0x2.7mm	**Corriente de trabajo**	<200mA
Sensibilidad del micrófono	42dB±3dB	**Conector para auriculares**	3.5mm+USB

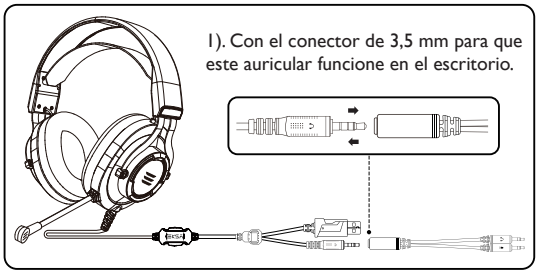
Instrucciones de operación

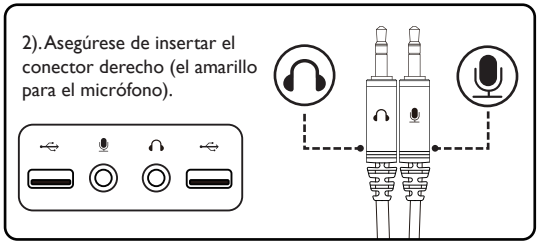


En la computadora portátil

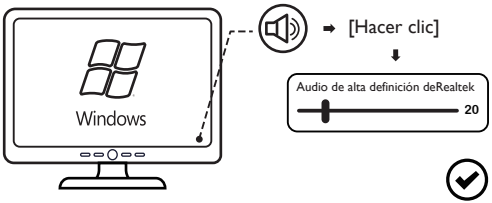


Escritorio

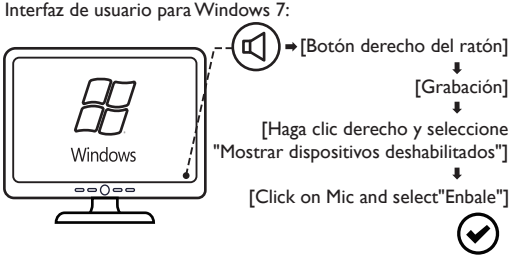




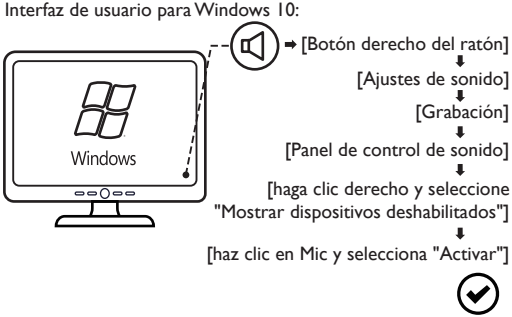
3). Asegúrese de que ninguno de los micrófonos esté desactivado o silenciado.



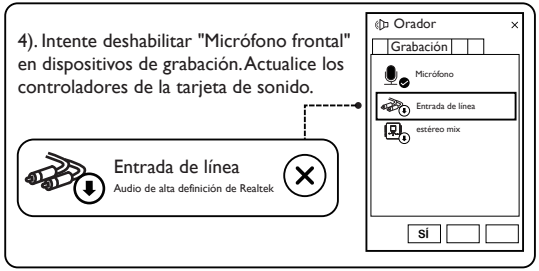
Interfaz de usuario para Windows 7:



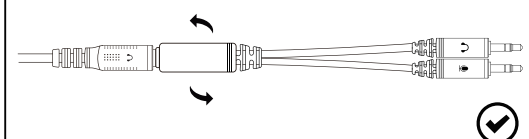
Interfaz de usuario para Windows 10:



4). Intente deshabilitar "Micrófono frontal" en dispositivos de grabación. Actualice los controladores de la tarjeta de sonido.

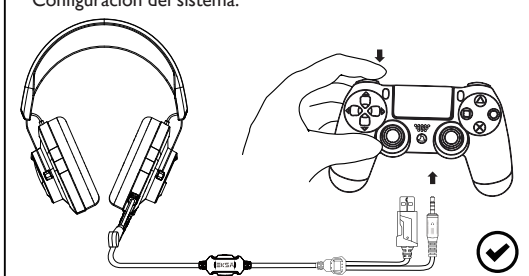


5). Ajuste o gire la interfaz de 3.5 mm hasta que ambos lados de los auriculares tengan un sonido suave.



En PS4

1). Enchufe el conector de 3.5 mm en el Gamepad.
2). Mantenga presionado el botón PS4 para ingresar a la Configuración del sistema.



3).

➡ ➡ [Dispositivos]

⬇

[Dispositivos de audio]

⬇

[Máquinas periféricas]

⬇

[Ajuste de sonido y dispositivos]

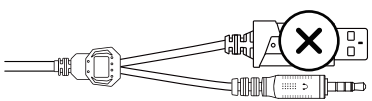
⬇

[Salida a los auriculares]

⬇

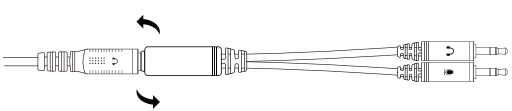
[Todo el audio]

4). Deseche la interfaz USB (solo para luz LED) si este cable no es lo suficientemente largo para su dispositivo.



(Luz LED)

5). Ajuste o gire la interfaz de 3.5 mm hasta que ambos lados de los auriculares tengan un sonido suave.



Uso(Xbox One S/X)

Para trabajar en la versión anterior del controlador Xbox One, necesita un adaptador de Microsoft (se vende por separado). Para trabajar en la nueva versión del controlador Xbox One S / X, puede conectar directamente el auricular E3000 al controlador a través de un conector de 3,5 mm.

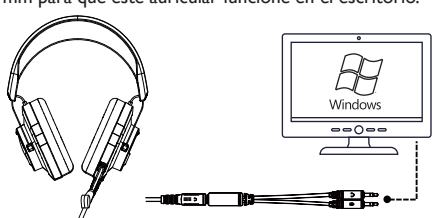
Nota: este auricular no es compatible con Xbox 360.

Información para el usuario de Xbox

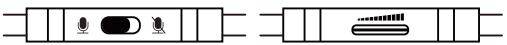
El controlador tiene un conector de 3,5mm: no requerido	El controlador no tiene un conector de 3,5 mm: Auriculares estéreo de Microsoftadaptador es requerido
Controlador para Xbox One S/X	Controlador para Xbox One (versión antigua)

Asuntos que requieren atención

1). Conecte el divisor separado (incluido) con el conector de 3,5 mm para que este auricular funcione en el escritorio.

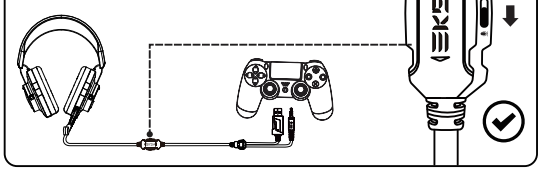


2). El controlador en línea de cable de 3.5 mm se puede usar para ajustar el nivel de volumen y silenciar el micrófono.

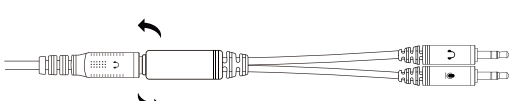


(Controlador de la serie de cable)

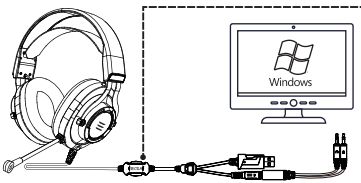
3). Verifique y asegúrese de que su configuración de PS4 esté configurada correctamente antes de usar este auricular en PS4 y luego verifique si los dispositivos de audio funcionan correctamente y si el interruptor de sonido en el micrófono se ha activado.



4). Ajuste o gire la interfaz de 3.5 mm hasta que ambos lados de los auriculares tengan un sonido suave.



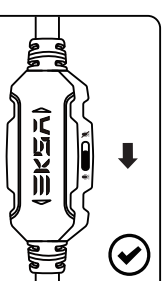
5). Asegúrese de que el interruptor de sonido del micrófono esté encendido cuando use este auricular en la PC.



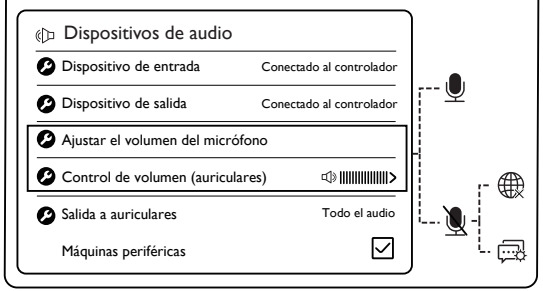
6). Disfrute de la música a un volumen moderado para evitar efectos adversos en la audición.
7). Tenga cuidado de usar al conducir o andar en bicicleta para no afectar la seguridad.
8). Las especificaciones del producto están sujetas a cambios sin previo aviso.
9). Si desarma los auriculares sin autorización, no podemos garantizar la calidad.

El micrófono no funciona en PS4

1). Asegúrese de que el interruptor de sonido del micrófono esté encendido.

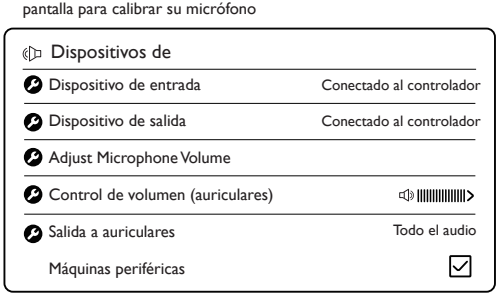


2). Asegúrese de que su configuración de PS4 esté configurada correctamente. Si su micrófono se detectó en la pantalla Ajustar nivel de micrófonos, entonces los auriculares y el micrófono funcionan correctamente con la PS4. Si otros jugadores aún no pueden escucharte en el chat, verifica tu conexión de red o configuración de chat en el juego.

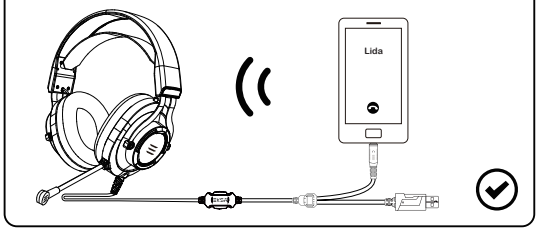


3). Revise su configuración de PS4 para asegurarse de que estén configurados de la siguiente manera:

① Vaya a "Configuración"> "Dispositivos"> "Dispositivos de audio"
② Establezca "Dispositivo de entrada y salida en auriculares" en "Conectado al controlador"
③ Ajuste "Salida a auriculares" a "Todo el audio"
④ Ajuste el nivel de "Control de volumen" (auriculares) al máximo
⑤ Seleccione el nivel "Ajustar micrófono" y siga las instrucciones en pantalla para calibrar su micrófono

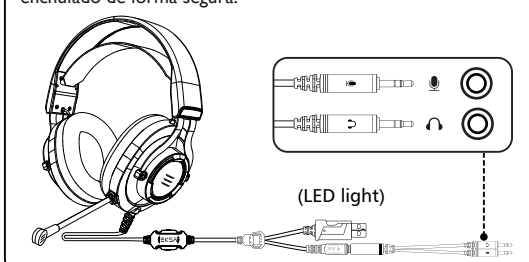


4). Conecte los auriculares a un teléfono móvil e intente hacer una llamada. Si alguien puede escucharlo en la llamada, los auriculares y el micrófono funcionan correctamente.

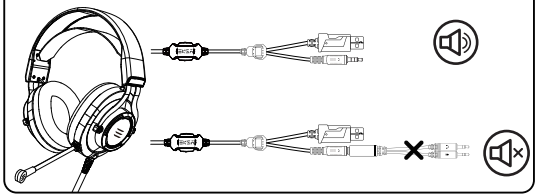


En el escritorio

1). Debe utilizar el cable divisor de jack de 3,5 mm de 1 a 2 para asegurarse de que cada jack esté conectado correctamente y enchufado de forma segura.



2). Desconecte el cable divisor separado y luego conecte los auriculares directamente. Si se resuelve el problema, con el cable de extensión desconectado, el cable divisor es la causa.



Seguridad y mantenimiento

Reglas de seguridad

Para lograr la máxima seguridad mientras usa sus auriculares para juegos EKSA, le sugerimos que adopte las siguientes pautas:

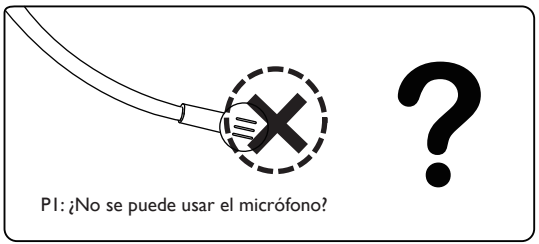
1. Si tiene problemas para operar el dispositivo correctamente y la solución de problemas no funciona, desconecte el dispositivo y comuníquese con Atención al Cliente de EKSA a través de **info@eksa.net**. No intente reparar o reparar el dispositivo usted mismo en ningún momento.

2. Mantenga su dispositivo alejado de líquidos, humedad o humedad. Opere su dispositivo solo dentro del rango de temperatura especificado de 0 ° C (32 ° F) a 40 ° C (104 ° F). Si lo utiliza a una temperatura que está más allá de este rango, desenchufe y apague el dispositivo para permitir que la temperatura se estabilice dentro del rango de temperatura óptimo.

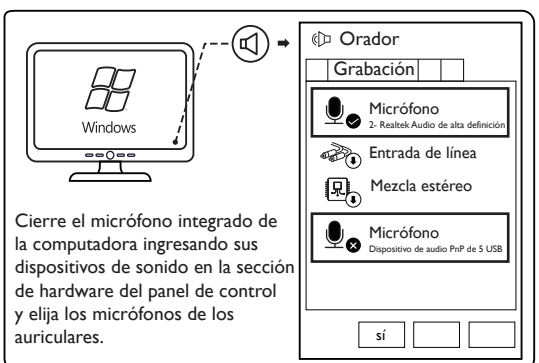
3. Escuchar volúmenes excesivamente altos durante largos períodos de tiempo puede dañar su audición. Además, la legislación de ciertos países permite que un nivel de sonido máximo de 86db afecte su audición durante 8 horas al día. Por lo tanto, recomendamos que reduzca el volumen a un nivel cómodo cuando escuche durante períodos prolongados de tiempo. Por favor, cuide bien su audición.

Mantenimiento

El auricular para juegos EKSA requiere un mantenimiento mínimo para mantenerlo en óptimas condiciones. Una vez al mes, le recomendamos que limpie el dispositivo con un paño suave o un hisopo de algodón con un poco de agua tibia para evitar la acumulación de suciedad. No use jabón ni agentes de limpieza fuertes.

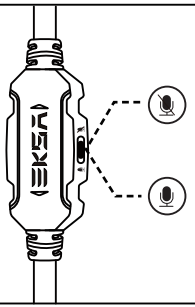


P1: ¿No se puede usar el micrófono?



Cierre el micrófono integrado de la computadora ingresando sus dispositivos de sonido en la sección de hardware del panel de control y elija los micrófonos de los auriculares.

P2: ¿Sonido pequeño o sin sonido?

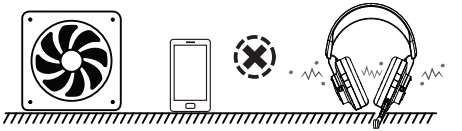


1). Asegúrese de que sus dispositivos de audio funcionen bien y que el interruptor de sonido esté encendido.

2). Suba el nivel de volumen del sonido, asegúrese de conectar el enchufe del auricular.

P3: Hay sonido actual.

1). Comprueba y asegúrate de que el enchufe esté bien insertado en el dispositivo.
2). Asegúrese de que NO haya dispositivos eléctricos (como teléfonos celulares, ventiladores eléctricos) con un fuerte campo magnético cerca. De lo contrario, retire estos dispositivos.



3). Compruebe si el refuerzo del micrófono en Windows u otros sistemas) está apagado o apagado. De lo contrario, deberá bajar el nivel de refuerzo del micrófono siguiendo estos pasos. (Para Windows 7/10 Home System)

[Panel de control] ⬅
⬇
[Sonido]
⬇
[Grabación]
⬇
[Haga clic derecho en "Micrófono de auriculares"]
⬇
[Nivel]
⬇
[Bajar el nivel de impulso]

P4: ¿Cuál es la garantía de este producto?

Aunque Amazon solo proporciona 30 días sin servicio de devolución / reemplazo sin problemas para su producto, siempre puede comunicarse con nosotros a través de esta dirección de correo electrónico: **info@eksa.net**, si ha encontrado alguna dificultad al usar nuestro.

Garantía limitada

Regístrese para obtener el servicio de garantía de EKSA en **www.eksa.net**.
EKSA garantiza que este producto, durante 2 años a partir de la fecha dela compra minorista realizada por el comprador original de uso final, cuando se le entrega en condiciones nuevas, en el paquete original, a un revendedor autorizado de EKSA y se usa en condiciones normales, no tiene defectosen fabricación y mano de obra. A nuestra sola opción, repararemos o reemplazaremos

¿Qué no está cubierto?

Esta garantía no cubre defectos resultantes del uso o mantenimiento incorrecto o irrazonable; incumplimiento de las instrucciones de funcionamiento; accidentes exceso de humedades; insectos relámpago; alteración o modificación no autorizada de la condición original; daños causados por procedimientos inadecuados de embalaje o envío; pérdida, daño o corrupción de datos almacenados; daños causados por el uso con productos que no son EKSA; el producto que requiere modificación o adaptación para permitirle operar en cualquier país que no sea el país para el que fue diseñado, fabricado, aprobado y / o autorizado, o la reparación de productos dañados por sus modificaciones; y la compra de productos de distribuidores no autorizados.

¿Cómo hacer un reclamo?

In the event damage has occurred to products, you must follow these instructions:

- Within two months, contact **info@eksa.net** with order number in e-commerce website after you discover a product defect (or should have discovered it, if such product defect was obvious).
- Para obtener soluciones profesionales de EKSA, brinde una explicación detallada de cómo ocurrió el daño.
- Devolver los productos. EKSA, a nuestro exclusivo criterio, reparará o reemplazará (utilizando piezas de repuesto nuevas o restauradas) cualquier pieza defectuosa dentro de un período de tiempo.

razonable y sin enviarnos un correo electrónico a **info@eksa.net** con productos defectuosos.
Adjunte el video y la descripción del producto. Podríamos resolver el problema con más detalles a tiempo. Aquellos que envíen correos electrónicos con videos y descripciones detalladas recibirán un producto de regalo.

Otros derechos legales

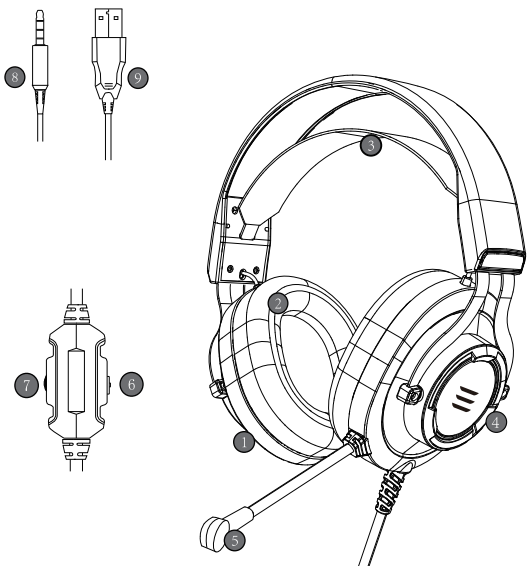
Esta garantía limitada le otorga derechos legales específicos, y también puede tener otros derechos que varían de estado a estado o de país a país. Algunos lugares no permiten limitaciones en las garantías implícitas o la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que las limitaciones o exclusiones anteriores pueden no aplicarse en su caso.
Gracias por elegir EKSA. Esperamos que disfrute de nuestro producto. ¿Te gusta la experiencia de compra en nuestra tienda? Le agradeceríamos si pudiera compartir sus comentarios y opiniones de productos justos. Si usted esno completamente satisfecho, responda a **info@eksa.net** o puede contactarnos por teléfono: **00852-6940-4955** (de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:30 p.m., UTC + 8 HKT) para que podamos abordar su preocupaciones antes de dejar una revisión del producto.

Nota

❶ Si no puede conectar los auriculares / auriculares a sus dispositivos, solicítenos una guía completa de preguntas frecuentes. Finalmente puede encontrar la solución.
❷ Dependiendo del tamaño / forma de su cabeza / oreja, puede ser un poco apretado (se siente como "en la oreja") para que alguien lo use, diseñado para evitar fugas de sonido. En ese caso y para obtener tanto audio como comodidad, por favor Quítese los auriculares cada 1- 2 horas para relajar sus oídos y protegerlos del ambiente bochornoso en uso.
❸ Síganos en Facebook, Twitter, Instagram y YouTube @EKSAtech para obtener información sobre el lanzamiento y la promoción de nuevos productos.

Layout del dispositivo

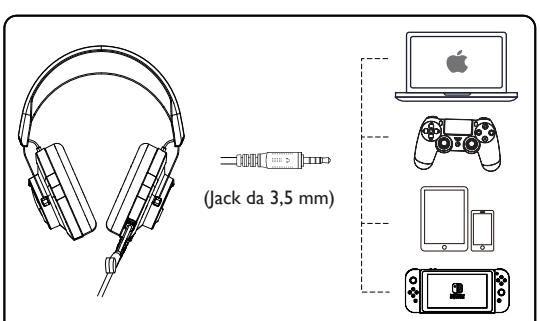
1. Altoparlante audio da 50 mm
2. Paraorecchie in pelle sintetica
3. Banda elastica regolabile
4. Illuminazione a LED illuminante
5. Microfono regolabile
6. Pulsante di controllo muto del microfono
7. Controllo volume audio
8. Connettore audio e microfono da 3,5 mm
9. Connettore USB per luci a LED



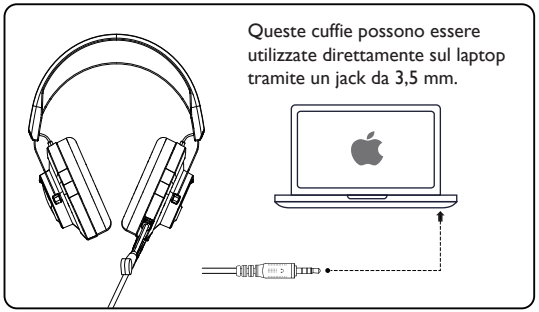
Specificazioni

Dimensioni dell'altoparlante	50mm	**Impedenza del microfono**	2.2K
Impedenza	16Ω+15%	**direzionalità**	omnidirezionale
Sensibilità	117dB+3dB	**Lunghezza del cavo**	2.2M
Intervallo di frequenze	20-20KHz	**Tensione di funzionamento a LED**	USB 5V
Microfono	Microfono 6.0x2.7mm	**Corrente di lavoro**	<200mA
Sensibilità del microfono	42dB±3dB	**Ingresso di cuffie**	3.5mm+USB

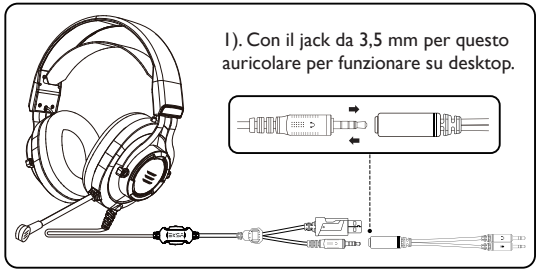
Istruzioni per l'uso

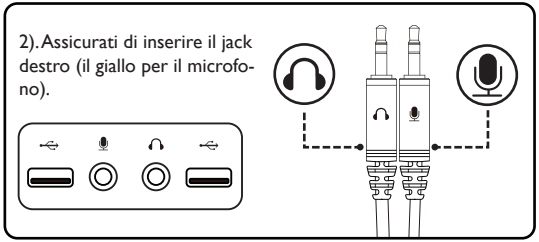


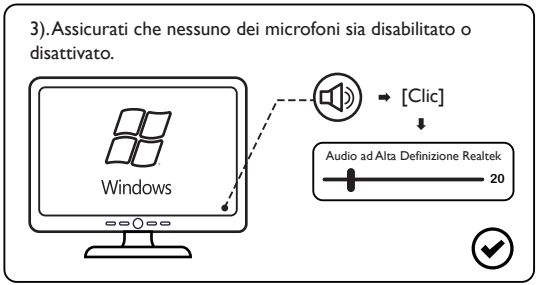
Sul laptop

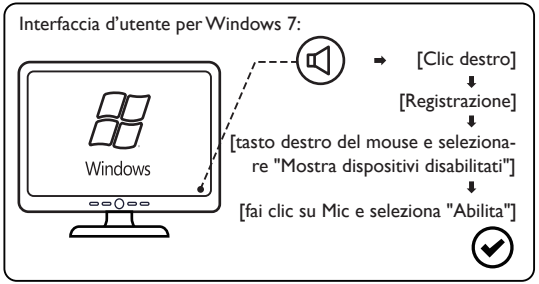


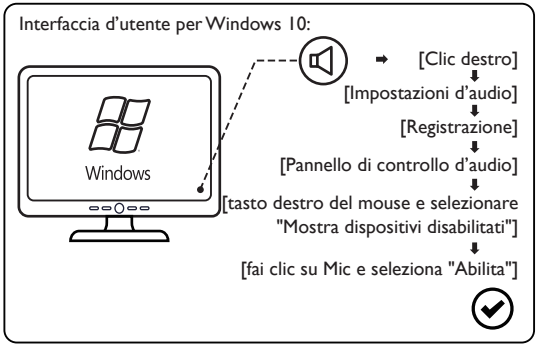
Desktop





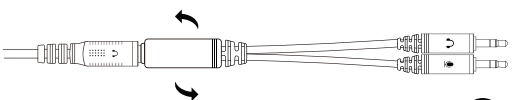






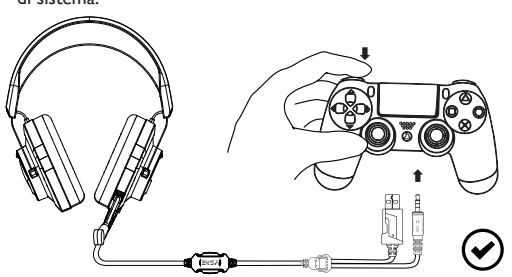
4). Prova a disabilitare "Front mic" sui dispositivi di registrazione. Aggiorna i driver della scheda d'audio.

5). Regola o ruota l'interfaccia da 3,5 mm fino a quando entrambi i lati delle cuffie hanno un suono uniforme.



Su PS4

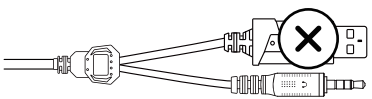
1). Inserisci il jack da 3,5 mm nel Gamepad.
2). Premi a lungo il pulsante PS4 per accedere alle Impostazioni di sistema.



3).

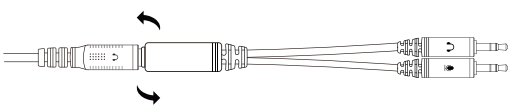
➡ ➡ [Dispositivi]
⬇
[Dispositivi d'audio]
⬇
[Macchine periferiche]
⬇
[Regola audio e dispositivi]
⬇
[Uscita per le cuffie]
⬇
[Tutto l'audio]

4). Elimina l'interfaccia USB (solo per luce LED) se questo cavo non è abbastanza lungo per il dispositivo.



(Luce a LED)

5). Regola o ruota l'interfaccia da 3,5 mm fino a quando entrambi i lati delle cuffie hanno un suono morbido.



Utilizzo (Xbox One S / X)

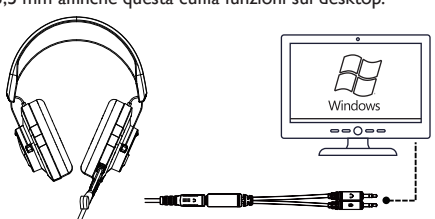
Per funzionare con la vecchia versione del controller Xbox One, è necessario un adattatore Microsoft (venduto separatamente). Per lavorare con la nuova versione del controller Xbox One S / X, è possibile collegare direttamente l'auricolare E3000 al controller tramite jack da 3,5 mm.
Nota: questo auricolare non è compatibile con Xbox 360.

Informazioni per l'utente Xbox

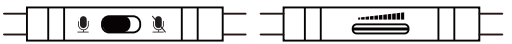
Il controllore ha un jack da 3,5 mm: adattatore per cuffia non richiesto	Il controllore non ha un jack da 3,5 mm: È necessario l'adattatore per cuffie stereo Microsoft
Per controllore Xbox One S / X	Per controllore Xbox One (versione vecchia)

Questioni che richiedono attenzione

1). Si prega di collegare lo splitter separato (incluso) con il jack da 3,5 mm affinché questa cuffia funzioni sul desktop.



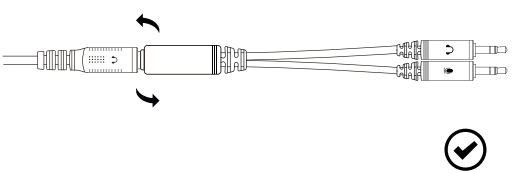
2). Il controllore in linea con cavo da 3,5 mm può essere utilizzato per regolare il livello del volume e silenziare il microfono.



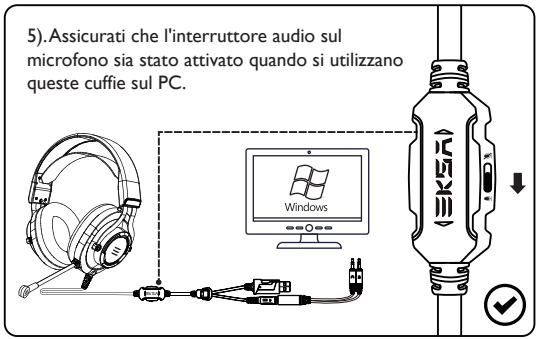
(Controllore di serie di cavi)

3). Controlla e assicurati che le tue impostazioni PS4 siano configurate correttamente prima di utilizzare questo auricolare su PS4, quindi controlla se i dispositivi audio funzionano correttamente e l'interruttore audio sul microfono è stato acceso.

4). Regola o ruota l'interfaccia da 3,5 mm fino a quando entrambi i lati delle cuffie hanno un suono morbido.



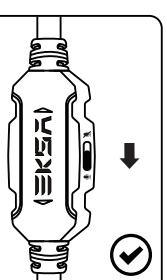
5). Assicurati che l'interruttore audio sul microfono sia stato attivato quando si utilizzano queste cuffie sul PC.



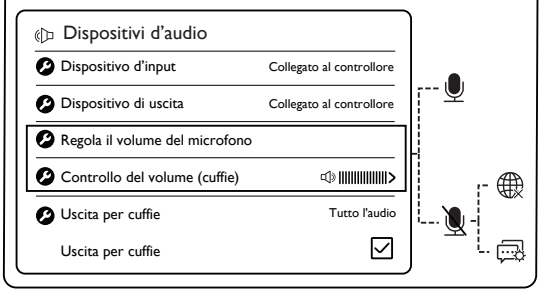
6). Goditi la musica a volume moderato per prevenire effetti negativi sull'udito.
7). Prestare attenzione a indossare durante la guida o in bicicletta per non compromettere la sicurezza.
8). Le specifiche del prodotto sono soggette a modifiche senza preavviso.
9). Se smontate l'auricolare senza autorizzazione, non possiamo garantire la qualità.

Il microfono non funziona Su PS4

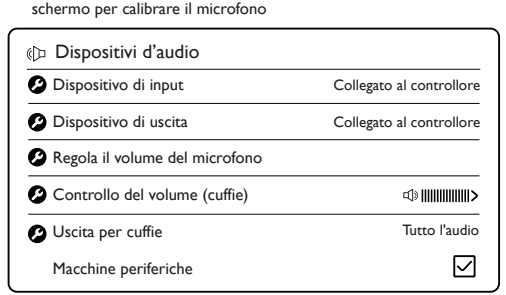
1). Assicurati che l'interruttore audio sul microfono sia acceso.



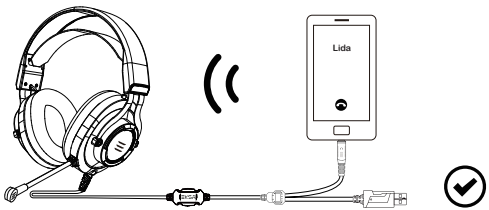
2). Assicurati che le tue Impostazioni PS4 siano configurate correttamente. Se il microfono è stato rilevato nella schermata Regola livello microfoni, l'auricolare e il microfono funzionano correttamente con PS4. Se altri giocatori non riescono ancora a sentirti in chat, controlla la connessione di rete o l'impostazione della chat di gioco.



3). Controlla le tue impostazioni PS4 per assicurarti che siano configurate come segue:
① Vai su "Impostazioni"> "Dispositivi"> "Dispositivi audio"
② Imposta "Dispositivo di input e output per cuffia" su " Collegato al controllore"
③ Imposta "Uscita su cuffie" su "Tutto l'audio"
④ Imposta il livello "Controllo del volume" (Cuffie) al massimo
⑤ Seleziona il livello "Regola microfono" e segui le istruzioni sullo schermo per calibrare il microfono

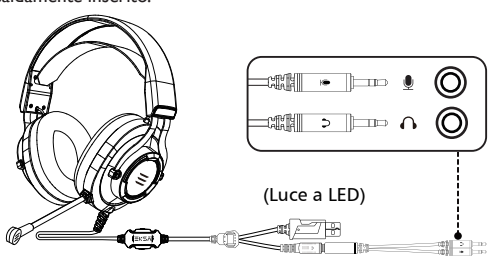


4). Collega l'auricolare a un telefono cellulare e prova a effettuare una chiamata. Se qualcuno è in grado di ascoltarti durante la chiamata, l'auricolare e il microfono funzionano correttamente.

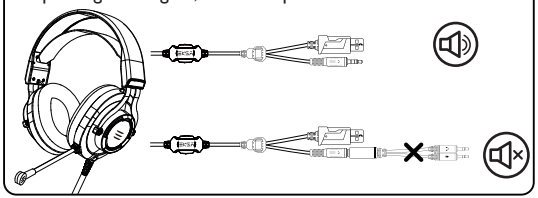


Sul desktop

1). È necessario utilizzare il cavo splitter jack da 3,5 mm da 1 a 2 per assicurarsi che ciscun jack sia collegato correttamente e saldamente inserito.



2). Scollega il cavo di splitter separato e quindi collegare direttamente le cuffie. Se il problema viene risolto, con il cavo di prolunga scollegato, il cavo di splitter è la causa.



Sicurezza e Manutenzione

Linee di guida di sicurezza

Per ottenere la massima sicurezza durante l'utilizzo delle cuffie da gioco EKSA, ti consigliamo di adottare le seguenti linee di guida:

1. Se dovessi avere problemi con il corretto funzionamento del dispositivo e la risoluzione dei problemi non funziona, scollega il dispositivo e contatta l'Assistenza di Clienti EKSA via **info@eksa.net.** Non tentare di riparare o riparare il dispositivo da soli in qualsiasi momento.

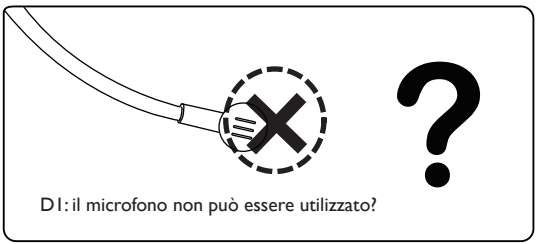
2. Tieni il dispositivo lontano da liquidi, umidità o umidità. Utilizza il dispositivo solo entro l'intervallo di temperatura specificato da 0 ° C (32 ° F) a 40 ° C (104 ° F). Se lo si utilizza a una temperatura che supera questo intervallo, scollega e spegni il dispositivo per consentire alla temperatura di stabilizzasi all'interno dell'intervallo di temperatura ottimale.

3. L'ascolto di volumi eccessivamente rumorosi per lunghi periodi di tempo può danneggiare l'udito. Inoltre, la legislazione di alcuni paesi consente a un livello sonoro massimo di 86 db di influire sull'udito per 8 ore al giorno. Pertanto, si consiglia di ridurre il volume a un livello confortevole quando si ascolta per periodi di tempo prolungati. Per favore, abbi cura del tuo udito.

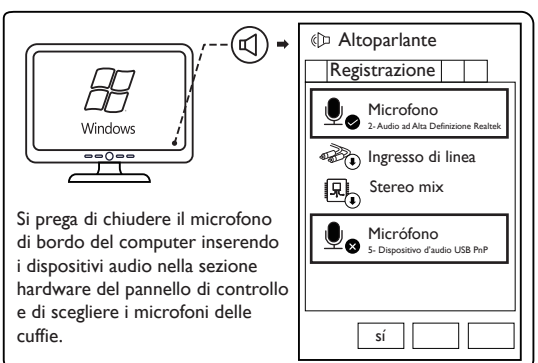
Manutenzione

Le cuffie da gioco EKSA richiedono una manutenzione minima per mantenerle in condizioni ottimali. Una volta al mese ti consigliamo

di pulire il dispositivo con un panno morbido o un batuffolo di cotone con un po 'di acqua calda per prevenire l'accumulo di sporco. Non usare sapone o detergenti aggressivi.

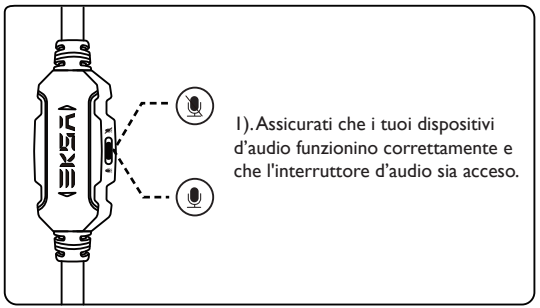


D1: il microfono non può essere utilizzato?



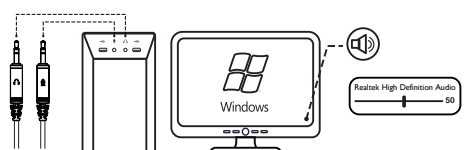
Si prega di chiudere il microfono di bordo del computer inserendo i dispositivi audio nella sezione hardware del pannello di controllo e di scegliere i microfoni delle cuffie.

D2: suono piccolo o nessun suono?



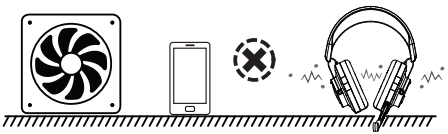
1). Assicurati che i tuoi dispositivi d'audio funzionino correttamente e che l'interruttore d'audio sia acceso.

2). Alza il livello del volume del suono, assicura ti di collegare la spina della cuffia.



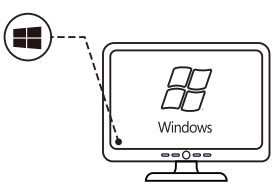
D3: c'è il suono attuale.

1). Si prega di controllare e di assicurarti che la spina sia ben i nserita nel dispositivo.
2). Si prega di accertarsi che NON vi siano dispositivi elettrici (come telefoni cellulari, ventole elettriche) con un forte campo magnetico nelle vicinanze.Altrimenti, si prega di portare via questi dispositivi.



3). Si prega di verificare se il potenziamento del microfono in Windows o in altri sistemi è spento o disattivato. In caso contrario, dovrai abbassare il livello di potenziamento del microfono procedendo come segue. (Per Windows 7/10 Home System)

[Pannello di controllo]
⬇
[Suono]
⬇
[Registrazione]
⬇
[tasto destro del mouse "Microfono di cuffia"]
⬇
[Livello]
⬇
[abbassa il livello di boost]



D4: qual è la garanzia per questo prodotto?

Anche se Amazon non fornisce alcun servizio di restituzione / sostituzione per 30 giorni senza problemi per il suo prodotto, puoi sempre contattarci tramite questo indirizzo email: **info@eksa.net**, se hai riscontrato difficoltà durante l'utilizzo.

Garanzia limitata

Si prega di registrarsi per il servizio di garanzia EKSA su **www.eksa.net**.
EKSA garantisce che questo prodotto, per 2 anni dalla data di l'acquisto al dettaglio da parte dell'acquirente originale per l'uso finale, quando consegnato in una nuova condizione, nella confezione originale, da un rivenditore autorizzato EKSA e utilizzato in condizioni normali, è privo di difetti di fabbricazione e lavorazione. Faremo, a nostra esclusiva discrezione , riparare o sostituire

Cosa non è coperto?

Questa garanzia non copre i difetti derivanti da un uso o manutenzione impropri o irragionevoli; mancato rispetto delle istruzioni per l'uso; incidenti; idratazione in eccesso; insetti; un fulmine; alterazione o modifica non autorizzata della condizione originale; danni causati da inadeguate procedure di imballaggio o spedizione; perdita, danneggiamento o corruzione dei dati memorizzati; danni causati dall'uso con prodotti non EKSA; il prodotto che richiede modifiche o adattamenti per consentirgli di operare in qualsiasi Paese diverso da quello per il quale è stato progettato, fabbricato, approvato e / o autorizzato, o la riparazione di prodotti danneggiati dalle loro modifiche; e prodotti acquistati da rivenditori non autorizzati.

Come fare una richiesta?

INel caso in cui si siano verificati danni ai prodotti, è necessario seguire queste istruzioni:

- Entro due mesi, contatta **info@eksa.net** con il numero d'ordine nel sito Web di e-commerce dopo aver scoperto un difetto del prodotto (o avrebbe dovuto scoprirlo, se tale difetto del prodotto fosse evidente);
- Per ottenere soluzioni professionali da EKSA, si prega di fornire una spiegazione dettagliata di come si è verificato il danno.
- Restituisci i prodotti. EKSA riparerà o sostituirà, a nostra esclusiva discrezione, (utilizzando parti di ricambio nuove o rinnovate) qualsiasi parte difettosa entro un ragionevole periodo di tempo e gratuitamente via e-mail all'indirizzo **info@eksa.net** con prodotti difettosi.

Si prega di allegare il video e la descrizione del prodotto. Potremmo risolvere il problema con ulteriori dettagli tempestivamente. Coloro che inviano e-mail con video e descrizioni dettagliate saranno premiati con 1 prodotti da regalo.

Altri diritti legali

Questa garanzia limitata ti dà diritti legali specifici e potresti anche avere altri diritti che variano da stato a stato o da paese a paese. Alcuni luoghi non consentono limitazioni alle garanzie implicite o l'esclusione o la limitazione di danni accidentali o consequenziali, pertanto le suddette limitazioni o esclusioni potrebbero non essere applicabili.
Grazie per aver scelto EKSA. Speriamo che apprezzerete il nostro prodotto. Ti piace l'esperienza di acquisto nel nostro negozio? Ti saremmo grati se potessi condividere la tua recensione e feedback sui prodotti. Se non sei completamente soddisfatto, ti preghiamo di rispondere a **info@eksa.net** oppure puoi contattarci via telefono: **00852-6940-4955** (dal Lunedì al Venerdì 9: 00-18: 30, UTC + 8 HKT) in modo che possiamo rispondere alle vostre preoccupazioni prima di lasciare una recensione del prodotto.

Nota

❶ Se non riesci a collegare l'auricolare / le cuffie ai tuoi dispositivi, ti preghiamo di chiederci una guida completa alle FAQ. Puoi finalmente trovare la soluzione.
❷ A seconda della testa / delle dimensioni dell'orecchio/ della forma, potrebbe essere un po 'stretto (sembra "sull'orecchio") per qualcuno da indossare, progettato per evitare perdite di suono. In questo caso e per ottenere sia l'audio che il comfort, per favore togli le cuffie ogni 1 ~ 2 ore per rilassare le orecchie e proteggerle dall'ambiente afoso in uso.
❸ Si prega di seguirci su Facebook, Twitter, Instagram e YouTube @EKSAtech per rilascio di nuovi prodotti e informazioni sulla promozione.

EKSA
Bring tech to game life