

Preguntas más frecuentes

Tenga en cuenta que esta es la lista universal de preguntas frecuentes para la mayoría de los modelos estéreo de automóviles. Si su problema de instalación no se pudo resolver de acuerdo con la guía, contáctenos para obtener más ayuda. Siempre estamos dispuestos a ayudarlo.

7 x 24 Soporte técnico

(Incluya siempre su número de pedido o número de modelo cuando envíe consultas).



Support@lexxson.com



[+86 18198474786](https://wa.me/8618198474786)

Se recomienda la instalación por parte de mecánicos profesionales.

NOTA

- 1. Arnés de alimentación ISO:** el diseño de los pines del arnés de alimentación ISO puede variar según el fabricante. Debe verificar cuidadosamente la definición del cable tanto de su automóvil como del estéreo de nuestro automóvil antes de instalarlo. Si algunos de ellos están conectados de acuerdo con el color o la forma, puede que no haya la corrección correspondiente.
- 2. Can-bus:** si utiliza Can-bus para su automóvil (si está incluido en el paquete), asegúrese de haber configurado el Can-bus para que coincida con el modelo de su automóvil. Si el estéreo de su automóvil original no usaba Can-bus, tampoco es necesario que use Can-bus para el nuevo estéreo de automóvil. Si se necesita o no el Can-bus, depende del modelo de su automóvil y el año del automóvil.
- 3. cable ACC (rojo):** interruptor de encendido + 12V
B + Cable (amarillo): fuente de alimentación constante + 12V

Por lo general, puede configurar el idioma estéreo en "Setting - System - Language & Input - Languages" - mantenga presionado y mueva el ícono del idioma seleccionado en la primera línea / o simplemente presione el ícono del idioma seleccionado (el método de la operación puede variar según el modelo estéreo)

Car Stereo no se puede encender

1. Compruebe si el cable ACC (rojo) y el cable B + (amarillo) estaban conectados correctamente
2. Compruebe si el cable de tierra estaba conectado correctamente.
3. Compruebe si el fusible está quemado o falta
4. Asegúrese de que el voltaje esté entre 10.8V ~ 15.8V, y que la corriente sea mayor a 5A.

Cable ACC (rojo): Interruptor de encendido + 12V

B + Cable (amarillo): fuente de alimentación constante + 12V

Cómo configurar language

Setting - System - Language & Input - Languages - Elija el idioma que desee - Haga clic en el idioma elegido y arrastre a la primera línea - Aceptar

El tiempo de radio y las estaciones no se pueden guardar

Compruebe si los pines del cable ACC (color: rojo) y el cable B + (color: amarillo) estaban conectados correctamente.

Cable ACC (rojo): Interruptor de encendido + 12V

B + Cable (amarillo): fuente de alimentación constante + 12V

El control del volante no puede funcionar

Para la función de control del volante, el estéreo del automóvil en algunos modelos de

automóvil necesita establecer y aprender el control del volante en primer lugar.

Si utiliza Can-bus para su automóvil, asegúrese de haber configurado el Can-bus para que coincida con el modelo de su automóvil.

Cambio automático de estaciones de radio

◆ Puede ser que la función TA o AF del RDS esté habilitada. Si no quieres usarlo, puedes apagarlo.

Mirror Link no se puede usar

- ◆ Debe usar el cable USB original con función de transmisión de datos
- ◆ Para abrir las opciones de desarrollador en la configuración del teléfono y asegurarse de que la red de telefonía móvil esté desbloqueada
- ◆ Siga los pasos en la APLICACIÓN para recorrer los pasos.
- ◆ Si la conexión no está disponible, debe proporcionar el número de modelo del teléfono móvil actual y el número de versión del software del sistema del teléfono móvil y la máquina, que se puede resolver actualizando la aplicación.

Estéreo del automóvil sin sonido

Tal vez el cable del altavoz no corresponde. Es principalmente el tipo de acoplamiento de cable suelto. Si algunos de ellos están conectados de acuerdo con el color, puede que no haya la corrección correspondiente. Debe definir el cable del altavoz del automóvil original. Solo puede encontrar los FL + y FL correspondientes al cable de alimentación. El FL +, FL- original del automóvil, después de lo normal, luego se conecta a otros altavoces

No hay imágenes en reversa

- ◆ Si el vehículo está en estado inverso, la máquina no va a la interfaz de marcha atrás, verifique si la línea de control de marcha atrás está conectada al cable de luz de marcha atrás.
- ◆ Si se ha dirigido a la interfaz de marcha atrás, pero no hay imagen, verifique si la fuente de alimentación de la cámara y el cable de salida de video de la cámara están conectados, y la fuente de alimentación de la cámara debe estar conectada a la luz de marcha atrás.
- ◆ Compruebe si el puerto de entrada de imagen inversa está conectado correctamente a la máquina.
- ◆ Compruebe si la cámara es compatible con el estéreo del automóvil.
- ◆ Compruebe si el cable de tierra está conectado correctamente.